

Quando una persona muore in ospedale

La direzione ed il personale di Eastern Health desiderano esprimerle le più sincere condoglianze in questa occasione. Il personale di Eastern Health farà del suo meglio per aiutarla a capire cosa succede dopo che una persona muore in ospedale e cosa dovrà fare che sia appropriato per lei e per il defunto, riconoscendo che ci sono molte differenze culturali, spirituali come pure credenze e pratiche tradizionali legate alla morte.

Le forniamo queste informazioni affinché le siano di guida per:

- Alcuni quesiti posti quando il decesso avviene in ospedale.
- Reazioni emotive provate quando avviene un decesso.
- Servizi di sostegno nella comunità.
- Elenco di questioni pratiche a cui dovrà prestare attenzione.



INTERPRETI - Come ci può chiamare da casa:

Se ha problemi con la lingua inglese e desidera chiamarci, può usare il servizio interpreti telefonici - **chiamando 131450**. Inizialmente le risponderanno in inglese e lei dovrà seguire queste fasi:

- 1) dica che lingua parla e aspetti al telefono. Verrà contattato da un interprete che parla la sua lingua, e poi
- 2) dia il numero di telefono che vuole chiamare
- 3) se lo sa, dia il nome della persona con cui vuole parlare
- 4) attenda al telefono di essere collegato e l'interprete l'aiuterà.

Questo servizio di solito le viene fornito gratuitamente*.

Questo servizio è gratuito* per tutte le organizzazioni finanziate dal Governo segnate

con 

Contatti a Eastern Health :

Eastern Health: dottori, infermiere, assistenti sociali, cappellani e addetti alle cure pastorali sono disponibili per rispondere ai suoi quesiti, per dare informazioni e per sostenerla in questa occasione. Chiami il personale da ***lunedì a venerdì, dalle 9 alle 17***. Chieda alla nostra addetta alla reception di metterla in contatto con l'ufficio o la persona con cui desidera parlare. Potrà dover lasciare un messaggio con i suoi recapiti, se non sono disponibili.

Durante il weekend il numero di personale di sostegno è ridotto.

Angliss Hospital	Tel: (03) 9764 6111
Box Hill Hospital	Tel: (03) 9895 3333
Healesville Hospital	Tel: (03) 5962 4300
Maroondah Hospital	Tel: (03) 9871 3333
Peter James Centre	Tel: (03) 9881 1888
Wantirna Health	Tel: (03) 9955 1200
Yarra Ranges Health	Tel: (03) 9091 8888
Yarra Valley Community Health Service	Tel. 1300 130 381

 Tutti gli ospedali suddetti.

E dopo cosa succede?

Osservare il defunto in ospedale

Osservare la persona defunta è una decisione individuale. È importante ricordare che il personale dell'ospedale o delle pompe funebri è a disposizione per sostenerla in questo frangente.

Per alcuni, dare un ultimo sguardo al defunto è una parte importante del decorso del dolore. Ci si può accordare per vedere il defunto in ospedale. Esponga le sue esigenze al personale e gli faccia sapere se è in attesa che arrivino altri familiari. La disponibilità è limitata in ospedale e si preferisce riservare la visione del defunto nella camera ardente.

Il defunto rimarrà in ospedale fino a quando lei non avrà trovato una ditta di pompe funebri a cui affidare il compito di trasferire la salma presso la camera ardente da lei prescelta.

Osservare il defunto nella camera ardente

Osservare la persona defunta può essere anche concordato con la ditta di pompe funebri ad un costo da addebitare per questo servizio. Vedere per l'ultima volta il defunto può dar modo a parenti ed amici che non erano stati in grado di venire in ospedale al momento del decesso di dare un ultimo saluto. Ciò può essere molto importante anche nel caso che il defunto debba essere trasportato in un altro stato o all'estero per sepoltura, cremazione o tumulazione.

Come contattare una ditta di pompe funebri

Eastern Health non può raccomandare ditte di pompe funebri. Il defunto potrebbe aver organizzato il proprio funerale prima di morire o aver espresso i propri desideri alla famiglia o ad un amico stretto o nel testamento – ne parli con la famiglia o con gli amici. Consulti l'elenco del telefono locale o chieda al personale dell'ospedale un elenco di ditte di pompe funebri.

Funerali pagati in anticipo

Prima di nominare una ditta di pompe funebri, controlli se il defunto abbia lasciato documenti indicanti il pagamento delle esequie funebri in anticipo ad una ditta particolare, comprese eventuali decisioni riguardo sepoltura, cremazione o tumulazione.

Costi e qualità dei servizi variano da ditta a ditta per cui le consigliamo di contattare e paragonare diverse ditte prima di prendere una decisione finale, per garantire che le sue esigenze siano soddisfatte e che lei capisca bene il prezzo di ciò che s'impegna a pagare.

Per alcuni ci sono sovvenzioni per le spese funebri.

Decisioni e scelte

La ditta di pompe funebri prescelta verrà a discutere con lei le alternative di sepoltura, tumulazione o cremazione del defunto. Inoltre, potrà scegliere tra funerale, commemorazione o servizio di rimembranza o altri riti a seconda delle sue esigenze culturali, religiose, spirituali o di tradizione.

In alcuni casi, le famiglie potrebbero volere che il defunto sia sepolto,

cremato o tumulato in una cittadina di campagna, in un altro stato o all'estero. Ciò dovrà essere discusso con la ditta di pompe funebri al più presto possibile.

Non ci sono obblighi legali per cerimonie o riti di qualunque tipo. L'unico obbligo che dovrà osservare è quello di organizzare la sepoltura, tumulazione o cremazione della salma del defunto tramite un cimitero o crematorio riconosciuto.

Usanze e tradizioni speciali

La preghiamo d'informare il nostro personale al più presto possibile di sue eventuali esigenze particolari comprese usanze culturali, religiose, spirituali o di tradizione che desidera mantenere durante il soggiorno presso Eastern Health.

Assistenza pastorale

Gli addetti all'assistenza pastorale sono a disposizione presso tutti gli ospedali e possono aiutarla ad organizzare qualunque richiesta spirituale o rituale lei desidera, compresi i contatti con rappresentanti speciali della sua tradizione religiosa o spirituale o per accedere a testi sacri.

Questi addetti all'assistenza pastorale sono a disposizione di tutti, sia che professino una particolare religione o che semplicemente desiderino parlare con qualcuno. Contatti gli addetti all'assistenza pastorale, se desidera parlare con loro.

Inoltre, ogni ospedale fornisce una zona nota come Sacred Space riservata per pregare o per riflettere in tranquillità.

Come trasferire l'assistenza da Eastern Health

Quando ha deciso di servirsi di una particolare ditta di pompe funebri, essi trasferiranno la salma del defunto alla camera ardente da lei prescelta.

Se bisogna fare l'autopsia del defunto, ci potrebbero essere ritardi nel rilasciare la salma alla ditta di pompe funebri. Un'altra causa di ritardi potrebbe essere il coinvolgimento del medico legale.

Certificato di morte

I medici curanti compileranno il certificato di morte. Il personale dell'ospedale manderà il certificato alla ditta di pompe funebri che lo depositerà presso l'anagrafe. Una copia legalizzata verrà spedita alla persona incaricata presso l'anagrafe. Se è richiesta una copia urgente bisognerà parlarne con la ditta di pompe funebri.


Donazione di organi o di tessuto

Il personale di Eastern Health potrà chiederle di prendere in considerazione la donazione di organi o di tessuto.

Ciò comporta dare il consenso scritto per consentire che organi specifici o tessuto possa essere preso dal defunto e trapiantati in una persona gravemente malata per migliorarne, ed in alcuni casi per salvargli, la vita. A volte il defunto può aver lasciato detto che intendeva essere un donatore di organi o di tessuto e le sarà chiesto di convalidare tali istruzioni con il suo consenso. Il personale inoltre controllerà se il defunto abbia lasciato eventuali documenti esprimendo il desiderio di **non** essere un donatore, il che garantirà il rispetto dei suoi desideri.

La preghiamo di notificare immediatamente al personale eventuali obiezioni di natura religiosa o culturale.

Si possono ottenere ulteriori informazioni da:

Donate life, Ente Australiano per la Donazione ed il Trapianto di Organi e di Tessuto www.donatelife.org 

Esame post mortem (autopsia)

Ci sono due tipi di autopsia:

- Esami post mortem non di medicina legale: hanno luogo in ospedale
- Esami post mortem di medicina legale: parte della procedura di revisione del medico legale

Esami post mortem non di medicina legale

Il personale medico di Eastern Health potrà chiederle di acconsentire ad un esame post mortem. È molto importante che lei informi il personale di eventuali obiezioni a questa procedura o

preoccupazioni riguardo ad usanze culturali particolari del defunto. Questo esame può aiutare il personale a capire perchè la persona è morta, specialmente se la morte è inaspettata. Spesso anche i familiari vogliono sapere la causa. Prima che lei decida, il personale discuterà quello che bisogna fare e perchè è utile e noi la incoraggiamo a fare qualunque domanda possa chiarire ciò di cui non è sicuro o se desidera ulteriori informazioni.

Una copia del rapporto dell'autopsia sarà inviata ai medici curanti del defunto. Anche il suo dottore di famiglia può richiederne una copia. La famiglia può leggere il rapporto tramite i medici curanti o il medico di famiglia. La preparazione del rapporto può prendere fino a 4 settimane e in alcuni casi, quando sono richieste analisi più complesse, la stesura finale può prendere anche più tempo.

Coinvolgimento del medico legale dello Stato del Victoria

Il medico legale viene coinvolto quando bisogna fare una revisione dei precedenti medici del defunto e delle circostanze del suo decesso. Di solito ciò comporta solo una telefonata tra l'ospedale ed il medico legale. Ogni tanto, il defunto dovrà essere portato dall'ospedale direttamente all'Istituto di medicina legale a Southbank, Melbourne per una revisione più dettagliata.

Il medico legale è tenuto per legge a coinvolgersi quando:

- La persona muore inaspettatamente o a causa di un incidente, di lesione o muore in maniera non naturale
- La persona era detenuta dalla polizia al momento del decesso
- La persona muore all'improvviso durante un'operazione
- Il dottore non ha firmato il certificato indicando la causa
- Non si conosce l'identità della persona
- La persona è affidata al Ministero dei servizi umani
- La persona era un paziente involontario previsto in base alla Legge sulla salute mentale

Quando non si sa se il decesso della persona possa richiedere il coinvolgimento del medico legale, un medico di Eastern Health si consulterà direttamente con l'ufficio del medico legale e poi con la famiglia. Anche la famiglia del defunto può chiedere consiglio all'ufficio del medico legale se ha qualche preoccupazione.

Centro Servizi di Medicina Legale 

Tel. (03) 9684 4444

Chiamate extra metropolitane: 1800 136 852 (Chiamata gratuita)

www.coronerscourt.vic.gov.au

Il medico legale è tenuto per legge a indicare nel rapporto:

- il nome del defunto
- le cause del decesso
- i particolari richiesti per registrare ufficialmente il decesso

La procedura di revisione del medico legale

Nell'esaminare le circostanze del decesso, può essere necessario effettuare un' autopsia o esami patologici. Dovrà informare il personale di Eastern Health se non desidera che venga fatta l'autopsia del defunto. Il personale comunicherà il suo desiderio al medico legale affinché venga preso in considerazione.

A seconda delle circostanze del decesso, potrà essere necessario ottenere rapporti specialistici da esperti quali polizia, medici, vigili del fuoco e dichiarazioni di eventuali testimoni del decesso. Solo un piccolo numero di decessi richiede un' inchiesta (che è un'udienza in tribunale) dove tutte le evidenze ed i rapporti vengono esaminati.

La maggior parte delle indagini riguarda persone morte per cause naturali. La partecipazione del medico legale non significa che qualcuno ha fatto qualcosa di male o che ci siano motivi di preoccupazione per la famiglia.

L'Ufficio del medico legale ha un elenco di servizi di sostegno per le persone o le famiglie coinvolte in questa procedura. Questo elenco è riportato nell'opuscolo dell'Ufficio del medico legale accessibile dal personale di Eastern Health, dalla polizia o dall'Ufficio del medico legale.

Ritardi per il funerale

Il rilascio della salma del defunto per il funerale può subire ritardi di più di 24 ore se il medico legale viene coinvolto. Una volta che il medico legale ha completato i suoi compiti, la ditta di pompe funebri

potrà trasferire la salma del defunto direttamente dall'Ufficio del medico legale per suo conto.

Chieda al personale di Eastern Health d'informare il medico legale se vuole che il funerale abbia luogo entro un certo periodo.

Questioni pratiche

Lei potrà chiedere ad un'altra persona, un amico fidato o un familiare, di aiutarla. Alcuni trovano che sbrigare le varie questioni pratiche li aiuta. È importante fare ciò che le sembra giusto. Non esiti a chiedere aiuto ad altri poichè a molti fa piacere rendersi utili in questi casi ma spesso non sanno come farlo.

Testamento

È importante reperire il testamento, le ultime volontà o qualunque altro documento legale del defunto. Il testamento o le ultime volontà possono specificare le scelte fatte dal defunto riguardo al funerale ed alla sepoltura, alla cremazione o alla tumulazione. Un'altro documento importante può essere il contratto di funerale pagato in anticipo o eventuali disposizioni date ad un cimitero particolare.

Per un parere legale su testamenti ed ultime volontà contatti una delle seguenti organizzazioni:

- The Victorian State Trustees 
Tel. (03) 9667 6444 T
www.statetrustees.com.au


- The Victorian Legal Aid Commission 
Tel. (03) 9269 0234 o 677 402 (Chiamate extra metropolitane)
www.legalaid.vic.gov.au

- L'avvocato del defunto o uno a sua scelta – l'elenco del telefono locale ne contiene una lista.

Omologazione

L'Ufficio dell'omologazione fa parte della Corte Suprema, che riconosce ufficialmente un Esecutore, la persona autorizzata a finalizzare il patrimonio. Se non c'è testamento, l'Ufficio

dell'omologazione nominerà un Esecutore (di solito un parente prossimo) per il patrimonio. L'Ufficio dell'omologazione le darà delle direttive per identificare i compiti da portare a termine. Potrà essere nominato un avvocato o una compagnia fiduciaria per assisterla nell'incarico di Esecutore.

Ufficio dell'omologazione 
Tel. (03) 9603 9296


Assistenza per il funerale

L'Assistenza per lutto può essere disponibile per coloro che non possono permettersi un funerale privato. Se ha bisogno di ulteriore assistenza su questo punto ne parli con l'assistente sociale dell'ospedale.

Tel. (03) 9564 7778
www.bereavementassistance.org.au

Assistenza finanziaria

Il costo di un funerale può essere elevato e per alcuni ci sono aiuti finanziari tramite Centrelink.

Per vedere se lei ha diritto ad assistenza finanziaria, contatti l'Ufficio Centrelink della sua zona. 

www.centrelink.gov.au







Elenco delle persone da notificare




Quando muore una persona, ci sono varie organizzazioni ed individui che ne debbono essere informati. Se sua moglie o la sua compagna è morta potrà essere necessario cambiare i nomi sui conti correnti in comune.

L'elenco che segue è da intendersi solo come guida:

- Familiari, parenti, amici e colleghi di lavoro
- La persona nominata come Esecutore testamentario
- Avvocato
- Dottore, dentista e tutti gli altri professionisti sanitari

coinvolti nella vita della persona

- Enti finanziari (banche, cooperative, fondi pensionistici).
- Rappresentante religioso o chiesa / moschea, ecc. a cui apparteneva il defunto
- Medicare  ed altre mutue sanitarie
- Compagnie d'assicurazione (vita, casa, macchina, ecc.)
- Datori di lavoro – sia per il defunto che per lei, se desidera far domanda di permesso.
-  Centrelink– Se il defunto era pensionato. Inoltre, il coniuge o il badante potrebbero aver diritto ad una Indennità lutto fino a 14 settimane dopo il decesso. Anche lei dovrà farglielo sapere, se riceveva un'indennità o un sussidio come badante.
Centrelink Tel. 13 23 00
www.centrelink.gov.au
-  Ministero dei reduci di guerra (DVA)
(se il defunto riceveva una pensione DVA)
Tel. (03) 9284 6000
www.dva.gov.au
- Il padrone di casa, se il defunto era in affitto
-  I servizi di sostegno comunali (se il defunto riceveva servizi di assistenza domiciliare e/o Pasti a domicilio)
-  Altri ospedali o enti di assistenza sanitaria che potrebbero essere stati coinvolti nell'assistere il defunto, es. unità di trapianto
-  Agenzia australiana delle entrate - ATO

-  Ufficio elettorale – Federale e Statale
-  RACV, Ambulanza, Vic Roads
es. per cancellare la patente e cambiare o cancellare la registrazione della macchina
- Club o Associazioni quali gruppi sportivi o sociali
- Ufficio postale e servizi pubblici, es. biblioteca
-  Fornitori di servizi es. cancellare il gas, acqua, elettricità, telefono o cambiare l'intestazione della fatturazione

Capire il dolore

Espressioni e sentimenti diversi

È normale provare dolore quando una persona muore e si può provarlo in modi diversi. Ci sono molte e diverse reazioni fisiche, emotive e psicologiche compreso shock, tristezza, rabbia, vuoto, paura, disperazione, isolamento, colpa, intorpidimento, nausea e depressione.

Il dolore può anche contenere un elemento di sollievo, specialmente se il defunto è stato a lungo malato, o se i rapporti che lei o altri familiari hanno avuto con il defunto sono stati difficili. Per alcuni può essere come se il mondo si sia fermato o si potrebbe non provare alcuna differenza e continuare a vivere come sempre.

Non ci sono modi giusti o sbagliati di sentire o di manifestare il dolore. Individui all'interno della famiglia, colleghi di lavoro e amici possono anche sentire e manifestare il loro dolore in maniera diversa da tutti gli altri intorno a loro.

È importante ricordare che se il suo dolore diventa schiacciante, ci sono consulenti professionali nella comunità che possono aiutarla in questa occasione. Consulti il suo medico, consulente o professionista sanitario, se è preoccupato per il suo dolore o se prova sintomi o cambiamenti fisici.

Vivere con il dolore

Si prova dolore in modo molto individuale. Alcuni preferiscono:

- Passare il tempo con la famiglia e con gli amici mentre ad altri piace rimanere soli.
- Seguire tradizioni specifiche compresi pasti speciali, riti, visite al cimitero o a luoghi di particolare importanza. Altri possono decidere di rivisitare luoghi particolari che hanno visitato con il defunto.
- Ritornare al lavoro o alle attività normali, mentre altri hanno bisogno allontanarsi più a lungo o di ritornare più lentamente.
- Parlare con un amico fidato dei loro sentimenti: un amico, un familiare, un collega, un capo religioso / spirituale, un consigliere.
Un'altra persona può preferire di passare il tempo scrivendo un diario piuttosto di parlare con qualcuno.
- Piangere – questo è uno dei modi in cui il corpo si libera di tristezza e di dolore. Se questa è la sua esperienza, cerchi un posto dove si sente sicuro di poter esprimere le sue emozioni e lasciarle scorrere. Altri possono trovare piangere difficile.

È importante ricordare che ciò che è utile a lei può non essere lo stesso per gli altri a lei vicini. Anche le persone più intime potrebbero non essere in grado di rispondere ai suoi sentimenti. Se possibile, cerchi di dire alle persone a lei vicine cosa vuole che facciano. Ciò si potrà definire meglio una volta che l'intensità del dolore è passata e lei può essere sicuro che le decisioni prese sono quelle giuste per lei. Ciò che sembra giusto in un certo momento può sembrare sbagliato in altri momenti.

Sia paziente con il suo dolore in quanto può durare più o meno a lungo a seconda dell'individuo. Per alcuni il dolore non va mai via ma diventa più sopportabile con il passare del tempo. Col diminuire dell'intensità, diventerà più facile concentrarsi su alcuni ricordi speciali e rimettere in carreggiata la propria vita.

Cerchi di non sentirsi obbligato a prendere decisioni importanti, come vendere la casa, lasciare il lavoro o disfarsi di oggetti e ricordi

della persona defunta.

Sostegno per i bambini

Aiutare i bambini nel loro dolore ed a manifestare i loro sentimenti varia a seconda della cultura, della tradizione e della famiglia. Se è conforme alla sua specifica tradizione, cerchi di aiutare i bambini a condividere i loro pensieri ed i loro sentimenti ed a partecipare a tutte le occasioni in cui si ricorda e si onora il defunto.

Cosa significa la morte?

A seconda della loro età, i bambini esprimono il loro dolore in maniera diversa dagli adulti. Ciò può significare fare molte domande sui defunti:

- Dove sono?
- Che gli sta succedendo?
- Quando tornano a casa?
- Dove stanno andando?

Se i bambini non hanno mai provato la morte di un animale di casa o quella di una persona cara, potrebbero voler sapere che cosa significa essere morto. È molto importante rispondere alle domande dei bambini quanto più onestamente possibile e secondo la loro età. Se lei o altri in famiglia non vi sentite a vostro agio nel rispondere a queste domande, chiedete al personale dell'ospedale, alla ditta di pompe funebri o a un consultore di aiutarvi.

Risposte troppo vaghe, o indicare che il defunto è andato via o è andato dormire crea solo confusione e a volte preoccupa i bambini anche di più. Non sapere dove il defunto si trovi può rendere ancora più difficile per i bambini fidarsi che altri adulti momentaneamente assenti ritorneranno, come promesso. A volte i bambini hanno paura che anche questi adulti li lasceranno soli. Hanno bisogno di essere rassicurati che ciò non avverrà e che loro continueranno ad essere curati ed amati.

I bambini potrebbero anche chiedersi quando il defunto farà ritorno, e qualcuno penserà di aver fatto qualcosa di male se prima si vedevano sempre e ora non si vedono più.

Dolore manifestato dai bambini

Spesso i bambini soffrono in maniera diversa dagli adulti e manifestano le loro emozioni con comportamenti quali ansia da separazione, mancanza di appetito, sognare ad occhi aperti e disturbare. Alcuni bambini potranno agire come se non fossero toccati dalla morte di una persona cara; altri rinchiudendosi in sé stessi o con mancanza di interesse nelle attività. Bisogna dare ai bambini l'opportunità di esprimere i loro sentimenti in modi sicuri e tali da dar loro un senso di rassicurazione.

A volte i bambini sembrano non essere toccati dalla morte di qualcuno che conoscevano e potrebbero esprimere i loro sentimenti in maniera inopportuna, come giocare o ridere al funerale o riprendendo velocemente le attività 'normali'. Ciò non significa che non gliene importa niente, ma può significare che hanno bisogno di tempo prima di venire a termini con i loro sentimenti. Se i bambini non sono tristi o preoccupati, gli adulti non devono stare in pensiero a meno che non notino cambiamenti nel comportamento del bambino insoliti o preoccupanti.

Coloro che si prendono cura di bambini quali insegnanti e maestri d'asilo, dovrebbero essere informati del decesso per poter essere in grado di aiutare il bambino in maniera adeguata ed essere attenti ad ogni cambiamento di comportamento che debba essere gestito.

Portare i bambini a vedere il defunto

Portare i bambini a vedere il defunto è una cosa da incoraggiare, laddove non contrasti con la sua cultura. A volte ai bambini piace mettere degli oggetti speciali nella bara. Se non possono farlo loro, gli oggetti possono essere dati alla ditta di pompe funebri che li sistemerà per loro conto.

I bambini a cui viene data l'opportunità di vedere il defunto prima che la bara venga chiusa, spesso comprendono in maniera più realistica che questa persona non respira, non parla e non si muove più. Ciò potrà rendere più facile da accettare che la persona è morta e non è viva dentro una cassa o sul pavimento, che può causare notevole angoscia.

Coinvolgere i bambini nelle esequie funebri

Coinvolgendo i bambini nelle varie forme di servizi, riti o commemorazioni si dà loro l'opportunità di sentirsi parte di quanto sta succedendo. A seconda dell'età, si può dar loro l'opportunità di raccontare una storia o di fare un disegno che mostri qualcosa d'importante per loro riguardo al defunto. Anche il semplice compito di distribuire i santini o qualche ricordo può essere sufficiente a coinvolgerli.

La parte più importante di qualunque forma di partecipazione è di avere un adulto presente che possa rispondere alle loro domande onestamente e tenendo conto dell'età. Questo adulto dovrà spiegare loro ciò che sta avvenendo e perché e quale sia il significato delle varie cose che la gente sta facendo. Tale adulto può essere un familiare fidato o un amico.

Se lei desidera coinvolgere dei bambini in alcuni di questi aspetti dei preparativi delle esequie funebri e non si sente di essere la persona adulta che li sostiene, lo chieda ad un altro adulto che si sente a suo agio o ne parli con la sua ditta di pompe funebri.

Sostegno per le prossime settimane

Servizi di sostegno

Elenchiamo qui sotto i recapiti di alcune organizzazioni comunitarie che aiutano le persone dopo la morte di una persona cara, che sono in grado di ascoltarla e di darle aiuto nel momento del dolore:

NALAG (VIC)

Associazione Nazionale per Lutto e Dolore

NALAG può darle i recapiti dei consultori nella sua zona.

Tel. 1800 100 023 (Telefonata gratuita)

www.nalagvic.org.au

Linea Dolore

Servizio di assistenza telefonica su 24 ore per il lutto (12:00 -15:00)

Tel. (03) 9935 7400

www.griefline.org.au

Centro Australiano per Dolore e Lutto 

Servizio di assistenza per lutto

Tel. (03) 9265 2100

o 1800 642 066 (Telefonata gratuita)

www.grief.org.au

Gruppo di assistenza per incidenti stradali

Gruppo di assistenza per lutto

Tel. - 1300 367 797 (Telefonata gratuita)

Centri Sanitari Comunitari delle Regione Orientale

Consulenza a costi ragionevoli:

Centro Sanitario Comunitario Inner East 

Tel. (03) 9818 6703

www.iechs.org.au

Salute Comunitaria Eastern Access, (EACH) 

Tel. (03) 9879 3933

www.each.com.au

Centro Sanitario Comunitario Knox 

Tel. (03) 9757 6200

www.kchs.org.au

Centro Sanitario Comunitario Monash Link 

Tel. 1300 552 509

www.monashlink.org.au

Centro Sanitario Comunitario Inspiro 


Tel. (03) 9738 8801 (Lilydale)

www.inspiro.org.au

Centro Sanitario Comunitario Whitehorse 

Tel. (03) 9890 2220

www.wchs.org.au

Centro Sanitario Comunitario Yarra Valley 

Tel. 1300 130 381

www.easternhealth.org.au/yarra/yvchs

Organizzazione di assistenza palliativa, psicologi, assistenti sociali e consulenti

Veda l'elenco del telefono locale o ne parli con il personale di Eastern Health

Il Centro degli amici compassionevoli-genitori a lutto 

Per genitori che hanno sofferto la morte di un figlio o di una figlia di qualunque età, per qualunque causa.
Tel. (03) 9888 4944 o 1800 641 091 (Telefonata gratuita).
www.compassionatefriendsvictoria.org.au

SANDS: Sostegno per bambini nati morti e decessi neonatali (Victoria) 

Un servizio per coloro che hanno subito la morte di un bambino.
Tel. 1300 072 637
www.sandsvic.org.au

SIDS e Bambini Victoria

Tel.: 1300 308 307
www.sidsandkidsvic.org

Fondazione per la morte improvvisa infantile 

Un servizio tutti coloro colpiti da morti improvvise ed inaspettate
Tel. (03) 9822 9611
o 1300 308 307 (Telefonata gratuita).

Cancer Council Victoria

Tel. 13 11 20
www.cancervic.org.au

Per ulteriori informazioni si prega di contattare il Ministero del lavoro sociale presso una delle sedi di Eastern Health.

Disponibilità di risorse

Parli al personale di Eastern Health per consigli su nuovo materiale disponibile nella sua lingua.

NOTE



