

Eastern Health có dịch vụ chăm sóc toàn diện và chu đáo cho các trường hợp bệnh cấp tính, bán cấp tính, đau đớn, bị tâm thần, nghiện ma túy và rượu; cũng là chăm sóc tại cơ sở riêng, đi đôi với dịch vụ y tế cộng đồng cho cư dân và các cộng đồng có nền văn hóa và giai tầng xã hội, nhu cầu cư trú cũng như nhu cầu chăm sóc sức khỏe khác nhau.

Chúng tôi cung ứng dịch vụ lâm sàng cho hơn 700,000 người qua bảy Chương Trình Lâm Sàng tại hơn 25 địa điểm khác nhau. Dịch vụ của chúng tôi trải rộng trên 2,800 km² tại miền đông. Đây là dịch vụ y tế thành thị hoạt động trên một vùng địa lý nhân văn lớn nhất tiểu bang Victoria.

Chúng tôi có hơn 8,000 nhân viên, đảm trách hơn 800,000 trường hợp chăm sóc bệnh nhân mỗi năm và điều hành một ngân sách gần \$700 triệu đô một năm. Chúng tôi mong muốn đạt được những thành quả **TO LỚN** trong mọi công việc chúng tôi làm. Chúng tôi chú trọng vào nỗ lực xây dựng một hệ thống chăm sóc y tế tuyệt vời cho người dân được chúng tôi phục vụ, cũng như thu hút và giữ được những nhân viên ưu tú nhất qua hệ thống này.

Chúng tôi chú trọng đến đường lối giáo dục thiết thực và có liên hệ mật thiết với một số trường đại học và cơ sở giáo dục uy tín nhất nước Úc. Vốn là một dịch vụ y tế phát triển không ngừng, đáp ứng mau chóng và có đầu óc cạnh tranh, chúng tôi đã được Hội Đồng Tiêu Chuẩn Chăm Sóc Y Tế Úc Châu công nhận và điều này biểu hiện lòng quyết tâm của chúng tôi trong nỗ lực đạt cho được những thành quả xuất sắc nhất.



Bản thông tin này có thể được phổ biến bằng những ngôn ngữ khác. Xin hỏi nhân viên của chúng tôi xem có tài liệu phù hợp với ngôn ngữ của quý vị hay không.

Eastern Health
5 Arnold St
Box Hill
Victoria 3128
Email info@easternhealth.org.au
www.easternhealth.org.au

Chúng tôi quý trọng điều gì và làm việc thế nào...

Chúng tôi quý trọng Thành Quả Xuất Sắc: Chúng tôi cố gắng đạt được tiêu chuẩn cao nhất trong phương cách phục vụ và chữa trị. Chúng tôi công nhận và đề cao tinh thần cải cách. Chúng tôi tham gia nỗ lực học tập, phát triển khả năng chuyên môn, giáo dục và nghiên cứu không ngừng. Chúng tôi tích cực mời gọi mọi người góp ý và có biện pháp thích đáng cho phù hợp với những ý kiến ấy. Chúng tôi có những nỗ lực còn lớn hơn sự kỳ vọng của mọi người. Chúng tôi hoan nghênh nỗ lực cải tổ.

Chúng tôi quý trọng tinh thần Trách Nhiệm: Chúng tôi cởi mở và chịu trách nhiệm cho quyết định và hành động của mình. Chúng tôi hiểu rằng 'nhiệm vụ của chúng tôi' là tạo một môi trường an toàn cho nhân viên, bệnh nhân, khách và thành viên trong cộng đồng. Chúng tôi có trách nhiệm duy trì những kỹ năng và trình độ cần thiết để thi hành vai trò của nhân viên chúng tôi và khích lệ người khác cũng làm như vậy. Đây là nhiệm vụ của mỗi cá nhân chúng tôi. Nếu lầm lỗi, chúng tôi nâng đỡ nhau để công khai nhìn nhận vấn đề hầu có thể học hỏi.

Chúng tôi quý trọng Lòng Thương Người: Chúng tôi công bằng và quan tâm đến những người chúng tôi có dịp tiếp xúc ngay cả trong những giai đoạn đầy khó khăn. Chúng tôi nhã nhặn, ân cần, nâng đỡ và khích lệ. Chúng tôi mong muốn được đối xử thế nào thì chúng tôi cũng đối xử với người khác như thế. Chúng tôi dành thì giờ để cố tìm hiểu sự việc dựa trên quan điểm của bệnh nhân.

Chúng tôi quý trọng tinh thần Làm Việc Đồng Đội: Chúng tôi mời gọi nhân viên và các cơ quan cung ứng dịch vụ tham gia vai trò làm quyết định. Chúng tôi xác định và xử lý vấn đề xung khắc trong tinh thần xây dựng. Chúng tôi làm việc qua hình thức hợp tác với bệnh nhân, thân nhân, người chăm sóc và các dịch vụ chăm sóc sức khỏe của họ.

Chúng tôi quý trọng sự Liêm Chính: Chúng tôi xử sự theo như nghề nghiệp, đạo đức và luật pháp đòi hỏi. Chúng tôi sử dụng nguồn nhân vật lực một cách minh bạch và có trách nhiệm. Chúng tôi tôn trọng Luật Lệ của Eastern Health. Chúng tôi lương thiện và chân thật.

Chúng tôi quý trọng tinh thần Biết Tôn Trọng: Chúng tôi tôn trọng phẩm giá và quyền của chính chúng tôi cũng như của bệnh nhân, thân nhân, người chăm sóc, đồng nghiệp và các thành viên trong cộng đồng. Chúng tôi công nhận và hành động phù hợp với những khác biệt cá nhân và tập thể. Chúng tôi quý trọng những người làm việc với chúng tôi và công việc của họ. Chúng tôi làm quyết định dựa vào lợi ích của bệnh nhân và sự mong ước của những người chăm sóc họ.

Chúng tôi quý trọng tinh thần Hợp Tác: Chúng tôi tham khảo ý kiến với các dịch vụ, y bác sĩ cũng như các nhà chuyên môn khác trong cũng như ngoài tổ chức của chúng tôi để có thể chăm sóc chu đáo cho bệnh nhân. Chúng tôi hân diện chia sẻ kiến thức và kinh nghiệm của chúng tôi để xây dựng một hệ thống y tế tốt đẹp hơn.

SÁCH LƯỢC HOẠT ĐỘNG 2010-15

PHƯƠNG CHÂM CỦA CHÚNG TÔI

An sinh và sức khỏe dồi dào

SỨ MẠNG CỦA CHÚNG TÔI

Đem lại những kinh nghiệm tốt đẹp trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho dân chúng và các cộng đồng miền đông.

easternhealth
GREAT HEALTH AND WELLBEING

STRATEGIC PLAN 2010-15 - VIETNAMESE

HƯỚNG ĐI LÂU DÀI	1 CHĂM SÓC SỨC KHỎE CHU ĐÁO	2 KINH NGHIỆM TỐT ĐẸP CHO BỆNH NHÂN	3 NƠI LÝ TƯỞNG ĐỂ HỌC HỎI VÀ LÀM VIỆC	4 HỢP TÁC MẬT THIẾT VỚI CÁC CỘNG ĐỒNG	5 ĐẠT THÀNH QUẢ TO LỚN TRONG NỖ LỰC PHÁT TRIỂN LÂU DÀI
------------------	-----------------------------	-------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	--

MỤC TIÊU LÂU DÀI	<p>1.1 Phục vụ và chăm sóc theo đúng hay cao hơn mọi tiêu chuẩn.</p> <p>1.2 Áp dụng những mô hình chăm sóc và điều trị dựa trên bằng chứng.</p> <p>1.3 Theo dõi, báo cáo và không ngừng nâng cao phẩm chất và sự an toàn cho hình thức chăm sóc lâm sàng.</p> <p>1.4 Điều chỉnh dịch vụ cho phù hợp với nhu cầu thật đa dạng của người dân.</p>	<p>2.1 Đặt trọng tâm vào con người, cố gắng tạo điều kiện để bệnh nhân góp phần vào các quyết định của chúng tôi.</p> <p>2.2 Sắp xếp các dịch vụ của chúng tôi cho phù hợp với nguồn nhân vật lực để đáp ứng nhu cầu thay đổi của cộng đồng.</p> <p>2.3 Tạo điều kiện dễ dàng cho bệnh nhân sử dụng và tìm kiếm dịch vụ.</p> <p>2.4 Có biện pháp bảo đảm cho thành phần thiết yếu nhất trong cộng đồng được sử dụng dịch vụ y tế.</p>	<p>3.1 Duy trì một thành phần nhân sự tài giỏi và đầy năng lực, cũng như có các mạng lưới làm việc thiện nguyện.</p> <p>3.2 Liên lạc và tham khảo ý kiến với nhân viên, góp ý, tưởng thưởng và công nhận thành quả của họ.</p> <p>3.3 Tìm kiếm những người có tài lãnh đạo và tạo cơ hội học hỏi cho nhân viên.</p> <p>3.4 Hợp tác với các tổ chức giáo dục và đào tạo để đẩy mạnh hoạt động nghiên cứu và giáo dục.</p>	<p>4.1 Đề ra các mô hình chăm sóc với các cơ quan hợp tác để tạo điều kiện thuận lợi cho bệnh nhân và cung ứng dịch vụ phù hợp cho mỗi nơi.</p> <p>4.2 Hợp tác với các bệnh viện và các cơ quan khác để củng cố những dịch vụ toàn diện và hợp nhất.</p> <p>4.3 Áp dụng các kỹ thuật giúp cho mối quan hệ hợp tác của chúng tôi trở nên chặt chẽ hơn.</p> <p>4.4 Có trách nhiệm về mặt xã hội và có thái độ tích cực trong cộng đồng chúng ta.</p>	<p>5.1 Tận dụng tối đa nguồn nhân vật lực trong tổ chức.</p> <p>5.2 Tạo dựng môi trường và kỹ thuật uyển chuyển và lâu dài.</p> <p>5.3 Xem xét cẩn thận những vấn đề quan trọng.</p> <p>5.4 Chi tiêu trong khả năng của mình và giảm thiểu tối đa tình trạng lãng phí.</p>
------------------	---	---	--	--	--

Sứ mạng của chúng tôi là đem lại những kinh nghiệm tốt đẹp trong dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho dân chúng và các cộng đồng miền đông.

