

Eastern Health為不同文化、年齡、社會經濟狀況、人口及醫療保健需要的人群和社區提供全面優質的服務，範圍包括急性病、亞急性病的治療、安寧療護、精神健康護理、毒品與酒精治療、住宅式護理及社區健康服務。我們在超過25個不同的地點，通過七個臨床項目為70萬以上的患者提供臨床服務。我們的服務遍布東部2800平方公里-是維多利亞州地理覆蓋面積最大的城市健康服務機構。我們有8000多名員工，每年為患者提供80萬次以上的護理療程，所控預算將近每年7億澳元。我們追求事事卓越。我們集中致力於為顧客建立一個優質的健康護理系統，也借此吸引並留住最好的員工。我們積極地關注教育和研究，與澳大利亞的一些頂尖大學和教育機構有著密切的聯系。與澳大利亞醫療服務標準委員會 (Australian Council on Healthcare Standards) 的外部認證表明了我們作為一家與時俱進、具備響應性與創造性的健康服務機構致力於提供卓越服務的決心。



此信息有其他語言的譯本。請向員工問詢是否有您語言的版本。

Eastern Health  
5 Arnold St  
Box Hill  
Victoria 3128  
Email [info@easternhealth.org.au](mailto:info@easternhealth.org.au)  
[www.easternhealth.org.au](http://www.easternhealth.org.au)

## 我們崇尚什麼以及 我們如何工作.....

**我們崇尚卓越：**我們努力保持最高標準的服務及臨床實踐。我們感謝、認可並鼓勵創新。我們熱情地參與持續學習、專業發展，教學與研究。我們積極地尋求反饋，並根據反饋採取行動。我們做得比所期望的更好。我們來創造不同。

**我們推崇責任心：**我們對自己的決定與行動保持開放負責的態度。我們清楚為員工、患者、訪客及社會成員提供一個安全的環境是“我的工作”。我們自己負責保證工作任務必需的技能，並且鼓勵他人也這麼做。如果犯錯，我們互相支持，敞開學習。

**我們推崇同情心：**對所有與我們有聯系的人都公平，都付出關懷，哪怕是在困難時期。我們待人禮貌、周到，提供支持與鼓勵。我們對待他人就像對待自己。我們花時間努力從患者的角度去看問題。

**我們推崇團隊精神：**我們讓員工及服務機構參與決策制定。我們辨別並建設性地控制矛盾。我們與患者、患者家屬、護理人及其他醫療單位通力合作。

**我們崇尚廉正：**我們的行為符合職業、道德及法律要求。我們在資源的使用上保持負責、透明的原則。我們維護Eastern Health的行為守則。我們誠實坦誠。

**我們崇尚尊重：**我們維護自己、患者、家屬、護理人、同事及社區成員的尊嚴與權利。我們認識到個人及團隊的不同，並對其採取相應措施。我們珍視一起共事的人及其所做的工作。我們做決定時考慮患者的利益及其護理人的願望。

**我們推崇合作：**我們主動聯系內部及外單位的服務機構和專業人士。我們自豪地分享自己的知識和經歷以建立更好的健康系統。

# 2010-15年 戰略規劃

我們的前景目標  
好的健康與幸福

我們的使命  
為東部地區人群與社區  
提供良好的健康體驗

1 卓越醫療的提供者

- 1.1 達到或超越服務及護理所要求的標準。
- 1.2 提供以研究為基礎的護理及治療模式。
- 1.3 監管、報告並不斷提高臨床護理的質量與安全。
- 1.4 因人而宜地提供服務。

2 一流的就醫體驗

- 2.1 採取以人為本的方式，積極調動患者參與決策制定。
- 2.2 聯合我們的服務與資源，滿足社區不斷變化的需要。
- 2.3 確保服務易於獲取並指向明確。
- 2.4 確保社區中最弱勢群體獲得健康服務。

3 學習和工作的理想之地

- 3.1 保持靈活、技術高超、能幹的工作員工與志願者網絡。
- 3.2 與員工進行交流和諮詢，並提供反饋、獎勵與認可。
- 3.3 識別領導者並為員工提供學習機會。
- 3.4 與教育及培訓機構合作，促進研究與教學。

4 我們社區的出色夥伴

- 4.1 與社區合作者共同提供的護理模式創造完美接合的就醫體驗，提供因地制宜的服務。
- 4.2 與其他醫院及社區夥伴合作，提供綜合全面的服務。
- 4.3 使用促進合作關係的技術。
- 4.4 擔當社會責任，積極參與社區活動。

5 可持續性的非凡成就者

- 5.1 確保機構內資源的最好利用。
- 5.2 創造具有靈活性和可持續發展的環境和技術。
- 5.3 定期評估我們的服務。
- 5.4 量力而出，減少浪費。

我們的使命是為東部地區的人群與社區提供良好的健康體驗。

