

# Chi Tiết Của Quý Vị Phải Giữ Kín

## Khi là người sử dụng dịch vụ, những chi tiết về quý vị được xử lý như thế nào?

### Chúng Tôi là Cơ Quan Nào?

Chúng tôi là một trong những dịch vụ y tế và chăm sóc trong cộng đồng tại địa phương quý vị. Tất cả mọi dịch vụ cùng hợp tác với nhau để đáp ứng nhu cầu y tế của quý vị.

### Chúng Tôi Thu Thập Chi Tiết Gì về Quý Vị?

Chúng tôi ghi tên họ và chi tiết liên lạc của quý vị trong hồ sơ người sử dụng. Những chi tiết khác như kế hoạch chăm sóc và chi tiết sức khỏe đều được ghi lại mỗi lần quý vị dùng dịch vụ.

### Vì Sao Chúng Tôi Thu Thập Chi Tiết Của Quý Vị?

Chi tiết thu thập sẽ giúp chúng tôi biết chi tiết cập nhật về nhu cầu của quý vị, để có thể chăm sóc quý vị cách tốt nhất. Ngoài ra chúng tôi còn dùng chi tiết này để điều hành và hoạch định dịch vụ tốt hơn.

### Người Nào Khác Xem Chi Tiết Của Quý Vị?

Chỉ có chuyên viên y tế của dịch vụ này và có chăm sóc quý vị mới được xem chi tiết của quý vị. Trong trường hợp khác, chúng tôi chỉ tiết lộ chi tiết về quý vị nếu có sự đồng ý của quý vị hay theo luật định thí dụ như trong trường hợp cấp cứu.

### Mọi Thắc Mắc Khác?

Xin nói với một trong những nhân viên của chúng tôi nếu quý vị có thắc mắc hay khiếu nại về những gì xảy ra cho chi tiết của quý vị khi là người sử dụng dịch vụ chúng tôi, hay nếu quý vị muốn xem hồ sơ của bản thân.

### Quý Vị Có Quyền Hạn Gì Đối Với Việc Xử Lý Chi Tiết Của Quý Vị?

Quý vị có quyền định đoạt việc xử lý chi tiết của quý vị. Chúng tôi trông cậy vào chi tiết quý vị cung cấp để chăm sóc đúng cách cho quý vị. Nếu quyết định không cho chia sẻ một số chi tiết của quý vị hay giới hạn việc dùng hồ sơ người sử dụng của quý vị. Đó là quyền của quý vị, nhưng điều đó có thể ảnh hưởng tới khả năng cung cấp dịch vụ chăm sóc tốt nhất cho quý vị. Xin báo cho chúng tôi biết nếu quý vị muốn đổi hay hủy sự ưng thuận của quý vị.

### Chi Tiết Của Quý Vị Được Bảo Vệ Như Thế Nào?

Chúng tôi quyết tâm giữ kín hồ sơ của quý vị. Đồng thời luật pháp cũng yêu cầu phải bảo mật chi tiết của quý vị. Chúng tôi tuyệt đối giữ kín và cất giữ an toàn chi tiết của quý vị.

### Quý Vị Có Thể Xem Chi Tiết Của Bản Thân Không?

Có, quý vị có quyền yêu cầu được xem chi tiết của quý vị và nếu cần yêu cầu sửa đổi nếu có gì không đúng.