

# Su información personal es privada



## ¿Qué sucede con su información personal mientras es usuario de este servicio?

### ¿Quiénes somos?

Somos uno de los varios servicios sanitarios y comunitarios de su zona; que trabajan en conjunto, para satisfacer sus necesidades sanitarias.

### ¿Cuál es su información personal, que recabamos?

Retenemos su nombre y los datos para ponernos en contacto con Ud, en su ficha de usuario. Se registran otros datos, como por ejemplo el plan de su atención e información sobre su salud, cada vez que nos visita.

### ¿Porqué recabamos su información personal?

La información que recabamos, nos ayuda a mantener al día, los detalles, respecto a sus necesidades, de forma de poder atenderle lo mejor posible. También utilizamos la información para conducir y planificar mejor este servicio.

### ¿Quién más ve su información?

Solamente los profesionales de este servicio, que están involucrados en su atención, pueden ver su información personal. De lo contrario, únicamente libramos información acerca de su persona, si Ud está de acuerdo o si lo requiere la ley, como por ejemplo, en un caso de emergencia médica.

### ¿Desea hacer alguna otra pregunta?

Sírvase hablar con un miembro de nuestro personal, si desea hacer alguna otra pregunta o si tiene quejas, sobre lo que acontece con su información personal mientras es nuestro usuario o si desea tener acceso a su ficha personal.

### ¿Qué derecho de opinión tiene, sobre lo que acontece con su información personal?

Tiene derecho a opinar, respecto a lo que acontece con su información personal. Contamos con la información personal, que nos suministra, para que nos asista a brindarle la atención correcta. Es su derecho, si decide no compartir parte de su información personal o restringir el acceso a su ficha de usuario, pero ésto puede afectar nuestra capacidad de brindarle los mejores servicios posibles. Hable con nosotros, si desea cambiar o cancelar su consentimiento.

### ¿Cómo se protegerá su información personal?

Estamos cometidos a proteger la confidencialidad de su ficha personal. La ley protege la privacidad de su información personal, también.. Tratamos su información personal, con la más estricta confidencia y la guardamos de forma segura.

### ¿Puede tener acceso a su información personal?

Sí, tiene derecho a pedir acceso a su información personal y a solicitar que se la rectifique, si fuese necesario

