

# إنها خاصة بك

## ماذا يحدث للمعلومات الخاصة بك

### عندما تكون مستعملا لهذه الخدمة؟

بخلاف هؤلاء هؤلاء فإننا فقط نعطي المعلومات إذا أنت قمت بالتصريح لنا بذلك أو إذا كان ذلك متطلبا قانونيا مثل حالات الطوارئ الطبية .

#### ما هي حقوقك فيما يحدث مع المعلومات الخاصة بك ؟

إن لك الحق في إبداء رأيك فيما يحدث للمعلومات الخاصة بك . إننا نعتمد على المعلومات التي تعطينا لنا من أجل توفير أفضل رعاية صحية ومناسبة لك. إذا قررت ألا تشارك أحدا في بعض من تلك المعلومات أو تحد من الإطلاع على السجلات في ملفك فإن هذا من حقه ، ولكن يمكن أن يؤثر ذلك على مقدرتنا في توفير أفضل خدمات لك . تحدث معنا إذا رغبت في تغيير أو إلغاء التصريح الذي قمت بتوقيعه مسبقا .

#### كيف نقوم بحماية معلوماتك ؟

إننا ملتزمون بحماية والمحافظة على سرية ملفك . إن خصوصية معلوماتك محمية بالقانون أيضا . إننا نتعامل مع معلوماتك بسرية تامة ونحفظ ملفك في مكان آمن .

#### هل تستطيع الإطلاع على ملفك؟

نعم ، لك الحق في طلب الإطلاع على المعلومات الموجودة في ملفك وطلب تعديلها وتصليحها إذا كان ذلك ضروريا .

#### من نحن ؟

إننا واحدة من العديد من خدمات الرعاية الصحية والاجتماعية في المنطقة التي تسكن فيها . إننا نعمل جميعا نعمل سوية لتوفير الخدمات الصحية التي تتناسب مع احتياجاتك .

#### ماذا نفعل بالمعلومات التي نجمعها عنك ؟

إننا نحتفظ باسمك والمعلومات التفصيلية التي تساعدنا في الاتصال بك في الملف الخاص بك كمستعمل للخدمة . إننا نحتفظ بمعلومات أخرى عن خطة رعايتك ويتم تسجيل المعلومات المتعلقة بصحتك في كل زيارة تقوم بها للخدمة .

#### لماذا نقوم بجمع معلوماتك ؟

أن المعلومات التي نقوم بجمعها عنك تساعدنا في الإبقاء على معرفة احتياجاتك الحالية حتى نستطيع توفير الرعاية لك على أفضل وجه . إننا أيضا نستعمل تلك المعلومات من أجل تنظيم و تخطيط إداري أفضل للخدمة .

#### من الذي يطلع على معلوماتك غيرنا؟

يطلع على المعلومات الموجودة في ملفك العاملين المهنيين الذين يشاركون في رعايتك في هذه الخدمة فقط

#### هل لديك استفسارات أخرى ؟

نرجوك عدم التردد في التحدث مع أحد الموظفين في الخدمة إذا كانت لديك استفسارات إضافية حول ما يحدث مع المعلومات الخاصة بك عندما تكون مستعملا للخدمة أو كنت في حاجة للإطلاع على ملفك .