

ΕΤΑΙΡΟΙ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

**ΒΟΗΘΗΣΤΕ ΜΑΣ ΜΕ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ
ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ**



Αν δυσκολεύεστε με τα Αγγλικά, ζητήστε από το προσωπικό να κλείσουν διερμηνέα.

Από το σπίτι, καλέστε την Τηλεφωνική Υπηρεσία Διερμηνέων στον αριθμό 131 450.

Οι υπηρεσίες διερμηνείας παρέχονται χωρίς καμιά χρέωση. Ρωτήστε το προσωπικό αν υπάρχουν πληροφορίες στη γλώσσα που προτιμάτε.

Το παρόν φυλλάδιο διατίθεται σε Απλοποιημένα και Παραδοσιακά Κινέζικα, στα Ελληνικά, στα Βιρμανικά και τα Βιεναμέζικα.

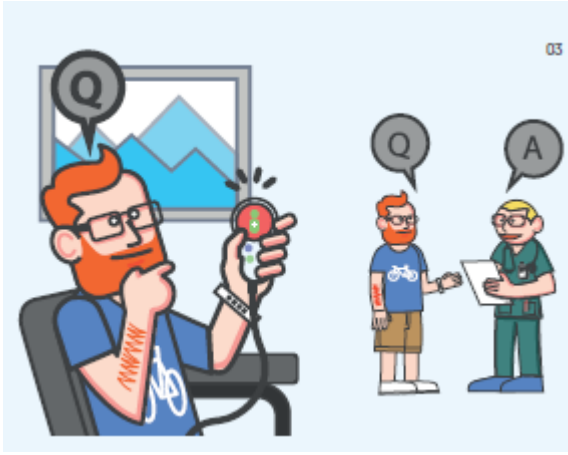
ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ

Η ομάδα της ιατροφαρμακευτικής σας περίθαλψης εστιάζεται στην ασφάλεια και την ευημερία σας. Εσείς αποτελείται ένα σημαντικό μέρος αυτής της ομάδας και θέλουμε εσείς και η οικογένειά σας να έχετε έναν ενεργό ρόλο στη φροντίδα για την υγεία σας κατά την παραμονή σας στο νοσοκομείο.

Το προσωπικό μας συνεργάζεται με σας και την οικογένειά σας για την εκπόνηση ενός σχεδίου φροντίδας και για την παροχή μιας όσο το δυνατόν καλύτερης φροντίδας.

Όσον καιρό είστε νοσηλεύόμενοι:

- Το προσωπικό μας θα συζητά τακτικά μαζί σας θέματα που αφορούν την υγεία σας. Θα ζητάμε την άδειά σας προκειμένου να συζητήσουμε με την οικογένειά ή τους φροντιστές σας θέματα που αφορούν την υγεία σας.
- Να νοιώθετε πάντα ελεύθερα να κάνετε ερωτήσεις και να μας λέτε τι είναι σημαντικό για σας.
- Ευχαριστούμε εσάς και την οικογένειά σας για την από κοινού χρήση νομικών εγγράφων, π.χ. Εκ των Προτέρων Σχέδιο Φροντίδας ή Πληρεξούσιο, που μας καθοδηγούν για το πώς επιθυμείτε να σας παρέχεται η φροντίδα.
- Σεβόμαστε τις δικές σας αξίες, προτιμήσεις, εκφρασμένες ανάγκες, πιστεύω, πολιτιστικές ανάγκες, οικογενειακή κατάσταση και τρόπο ζωής.
- Αν τρέφετε ανησυχίες για ασθενή του νοσοκομείου ότι δηλ. η κατάστασή του χειροτερεύει, ότι δεν τα πηγαίνει τόσο καλά όσο θα περιμένατε, εκφράστε τις ανησυχίες σας σε ένα από τα μέλη της ομάδας. Αν δεν είστε ικανοποιημένοι από την απάντηση, μιλήστε στην προϊσταμένη νοσοκόμα ή μαία. Αν και πάλι δεν μείνετε ικανοποιημένοι, καλέστε τη Γραμμή Φροντίδας Ασθενών στον αριθμό 99756789.
- Πείτε μας αν έχετε αλλεργίες σε φαγητά, τροποποιημένο διαιτολόγιο (π.χ. τροφές μαλακές, ψιλοκομμένες ή πουρέ ή/και παχύρρευστα υγρά) ή αν έχετε συγκεκριμένες πολιτιστικές ή θρησκευτικές προτιμήσεις όσον αφορά το φαγητό σας.



ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΕ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΣΑΣ

- Όταν φτάσετε στο νοσοκομείο, να περιμένετε πλήρη αξιολόγηση και νοσοκόμα θα σας παρακαλουθεί τακτικά κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας.
- Ο γιατρός, η νοσοκόμα και άλλοι επαγγελματίες της υγείας θα παίρνουν αποφάσεις για την φροντίδα σας σε συνεργασία με εσάς.
- Όταν το προσωπικό συζητά για την φροντίδα σας (κατά την αλλαγή βάρδιας, αλλαγή φορέα παροχής φροντίδας ή όταν διακομίζεστε σε άλλη περιοχή) είναι ευκαιρία για εσάς να συμμετέχετε στη φροντίδα σας.
- Να ρωτάτε αν δεν είστε σίγουροι ή αν δεν καταλαβαίνετε τι λέει ο γιατρός, η νοσοκόμα ή ο επαγγελματίας της υγείας.
- Να συνεργάζεστε με το προσωπικό προκειμένου να αναφέρουν στον πίνακα επικοινωνίας πράγματα που είναι σημαντικά για εσάς – ο πίνακας χρησιμοποιείται για τη γνωστοποίηση πληροφοριακών στοιχείων ανάμεσα σε σας, την οικογένειά σας και την ομάδα που σας φροντίζει.

ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

Η διασφάλιση του ότι σας παρέχετε η σωστή φροντίδα αποτελεί ουσιαστικό μέρος της ασφαλούς σας περιθαλψης.

- Κατά τη διάρκεια της παραμονής σας, θα σας δώσουν να φοράτε βραχιολάκι (ταινία ταυτότητας) με τα στοιχεία σας.
- Συνήθως, το βραχιολάκι αυτό είναι άσπρου χρώματος αλλά αν έχετε αλλεργίες ή προειδοποιήσεις ιατρικής φύσης θα σας δώσουν να φοράτε κόκκινο βραχιολάκι.
- Το προσωπικό θα σας ζητά να δει την ταινία ταυτότητας πριν σας χορηγήσει φάρμακα ή θεραπευτική αγωγή.
- Παρακαλείστε να μας λέτε αν τα προσωπικά σας στοιχεία (π.χ. όνομα, ημερομηνία γέννησης, διεύθυνση κτλ.) είναι λάθος ή χρειάζεται να ενημερωθούν.
- Κατά την παραμονή σας, θα σας ρωτήσουν αρκετές φορές να πείτε ποιος είστε. Αυτό γίνεται ως μέτρο ελέγχου για να μειωθεί ο κίνδυνος σφάλματος.



ΠΡΟΛΗΨΗ ΘΡΟΜΒΩΣΕΩΝ ΚΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΔΥΝΑΜΕΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΗΜΕΡΙΑΣ ΣΑΣ

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας ο κίνδυνος να πάθετε θρόμβωση στο πόδι ή στα πνευμόνια σας είναι πολύ υψηλότερος απ' ότι συνήθως. Για το λόγο αυτό, είναι σημαντικό να κινήστε συνεχώς, αν είναι ασφαλές να κινήστε.

- Όταν είστε ξάπλα στο κρεβάτι να κουνάτε τα πόδια και τους αστραγάλους σας. Ακόμα και μια μικρή κυκλική κίνηση των αστραγάλων βοηθά.
- Ρωτήστε ποιες βασικές ασκήσεις πρέπει να κάνετε στο κρεβάτι ή την πολυθρόνα προκειμένου να διατηρήσετε τις δυνάμεις σας.
- Να πίνετε υγρά σύμφωνα με τις συστάσεις που σας έγιναν.
- Να παίρνετε τα φάρμακά σας όπως απαιτείται.
- Μπορεί να σας ζητήσουν να φορέσετε κάλτσες συμπίεσης.
- Ίσως χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε διάταξη συμπίεσης του ποδιού.



ΠΡΟΛΗΨΗ ΛΟΙΜΩΞΕΩΝ

Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας είναι δυνατόν να πάθετε λοίμωξη, πράγμα που καθιστά πιο περίπλοκη τη φροντίδα σας. Τρόποι για τη μείωση του κινδύνου αυτού είναι:

- Να πλένετε τα χέρια σας μετά από κάθε επίσκεψη στην τουαλέτα και πριν από κάθε φαγητό.
- Να ρωτάτε το προσωπικό μας αν έπλυναν τα χέρια τους ή αν χρησιμοποίησαν απολυμαντικό χεριών πριν έλθουν σε επαφή με σας.
- Να μας λέτε αν αδιαθετήσατε π.χ. είχατε διάρροια ή κάνατε εμμητό.
- Να ενημερώνετε τη νοσοκόμα σας αν είναι λερωμένο το κρεβάτι ή το μπάνιο και χρειάζεται καθάρισμα.
- Να παροτρύνετε τους επισκέπτες να κάνουν χρήση απολυμαντικού όταν μπαίνουν και όταν φεύγουν από το θάλαμο.



ΤΑ ΦΑΡΜΑΚΑ ΣΑΣ

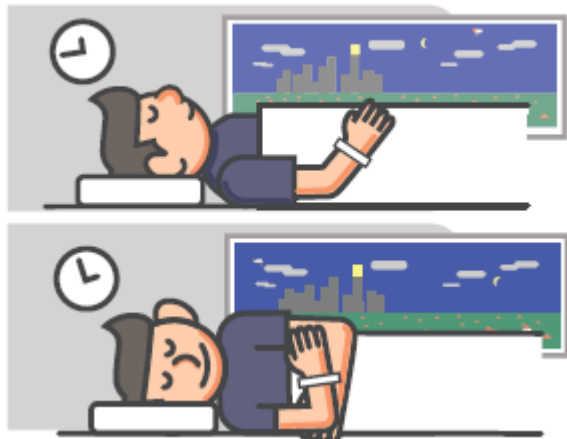
Τα φάρμακα είναι η συνηθέστερη μορφή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης. Με τη διαχείριση των φαρμάκων σας, υπάρχουν ορισμένα σημαντικά πράγματα που μπορείτε να κάνετε:

- Να μας λέτε μας για την υγεία σας και τυχόν φάρμακα που παίρνατε στο σπίτι, περιλαμβανομένων και των φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή ή συμπληρωματικών φαρμάκων π.χ. βιταμίνες ή βοτανοθεραπείες.
- Να κρατάτε ενημερωμένη λίστα της ονομασίας των φαρμάκων που παίρνετε, την ισχύ τους, τη δόση και πότε τα παίρνετε. Να φέρνετε μαζί σας στο νοσοκομείο λίστα με τα φάρμακά σας.
- Να μας ενημερώνετε αν είχατε αλλεργική αντίδραση ή παρενέργεια σε φάρμακο κατά το παρελθόν π.χ. την ονομασία των φαρμάκων και τι συνέβηκε με τη χορήγησή τους (τι αντίδραση υπήρξε).
- Να ρωτάτε για τις πιθανές παρενέργειες νέων φαρμάκων και τι να κάνετε όταν πάτε σπίτι.
- Αν δεν είστε σίγουροι ή αν ανησυχείτε για τα φάρμακά σας, μιλήστε με το γιατρό, τη νοσοκομά ή τον φαρμακοποιό σας.
- Να μας ενημερώνετε αν αντιμετωπίζετε πρόβλημα με τα φάρμακα π.χ. να καταπιείτε χάπια.

ΠΡΟΛΗΨΗ ΠΕΣΙΜΑΤΩΝ

Τα πεσίματα μπορεί να συμβούν στο νοσοκομείο επειδή δεν είστε εξοικειωμένοι με το νοσοκομειακό περιβάλλον, επειδή αισθάνεστε αδιάθετοι ή λόγω της επίδρασης ορισμένων φαρμάκων.

- Ρωτήστε το γιατρό ή τη νοσοκόμα να σας πουν τι μπορείτε να κάνετε για να μειώσετε τον κίνδυνο.
- «Ζητάτε βοήθεια, αποφύγετε τα πεσίματα». Αν χρειάζεστε βοήθεια για να κινηθείτε ή να βαδίσετε, καλέστε το προσωπικό και περιμένετε μέχρι να έλθουν.
- Να έχετε το νου σας για κινδύνους που μπορεί να προκαλέσουν πεσίματα όπως κηλίδες ή πράγματα στο πάτωμα και να ενημερώνετε αμέσως το προσωπικό.
- Αν είστε καθιστοί ή ξαπλωμένοι, μην βιάζεστε να σηκωθείτε και να ενημερώνετε το προσωπικό αν αισθάνεστε αδιάθετοι ή αν η ισορροπία σας δεν είναι καλή.
- Να φοράτε άνετα και κατάλληλα υποδήματα που δεν γλιστράνε. Αν δεν φέρατε κατάλληλα υποδήματα στο νοσοκομείο, ζητήστε από την οικογένειά σας να σας φέρουν υποδήματα και να μιλήσουν στη νοσοκόμα σας για εναλλακτικές λύσεις.
- Παρακαλείστε να ενημερώσετε τη νοσοκόμα, αν πέσετε στο νοσοκομείο.



ΠΡΟΛΗΨΗ ΕΛΚΟΥΣ ΚΑΤΑΚΛΙΣΗΣ

Το έλκος κατάκλισης είναι περιοχές βλάβης στο δέρμα ή του υποκείμενου ιστού, που προκαλείται από κατάκλιση ή το παρατεταμένο κάθισμα στο ίδιο σημείο.

Συνεργαζόμενοι μπορούμε να προσπαθήσουμε να αποφύγουμε τα έλκη κατάκλισης.

- Είναι σημαντικό να αλλάζετε θέση τακτικά σας και να αποφεύγετε να κάθεστε για αρκετή ώρα στην ίδια θέση. Το προσωπικό μπορεί να σας βοηθήσει να αλλάξετε θέση αν χρειαστεί και να σας δώσουν, ανάλογα με την περίπτωση, ειδικό στρώμα ή μαξιλαράκι.
- Παρακαλείστε να ενημερώνετε το προσωπικό αν τα στρωσίδια ή τα ρούχα σας είναι υγρά γιατί κι αυτό μπορεί να συμβάλει.
- Σημαντικό για την υγεία του δέρματος είναι να ακολουθείτε μια υγιεινή δίαιτα και να πίνετε υγρά.
- Για να διατηρήσετε την επιδερμίδα σας υγιή, να πλένεστε χωρίς σαπούνι και να διατηρείτε την επιδερμίδα σας ενυδατωμένη. Μπορούμε να σας δώσουμε πληροφορίες για το πώς να συνεχίσετε να το κάνετε στο σπίτι.
- Είναι σημαντικό να κινήστε όσο γίνεται περισσότερο, τόσο μέσα όσο και έξω από το κρεβάτι. Το να κάθεστε έξω από το κρεβάτι για το φαγητό σας και το συχνό βάδισμα θα σας βοηθήσουν να επανέλθετε στα συνήθη επίπεδα κινητικότητας και θα σας βοηθήσει να επιστρέψετε στο σπίτι.
- Φέρτε μαζί σας άνετα παπούτσια που σας στηρίζουν καλά. Θα σας βοηθήσουν να παραμείνετε ενεργοί.

Στόχος μας είναι να αποτρέψουμε τα έλκη κατάκλισης. Ας συνεργαστούμε για να το πετύχουμε.

ΒΓΑΙΝΟΝΤΑΣ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ

Πριν βγείτε από το νοσοκομείο, θα σας μιλήσουμε σχετικά με τα ακόλουθα:

- Μια περίληψη για την περίθαλψή σας, για τον οικογενειακό σας γιατρό.
- Τα φάρμακά σας.
- Την ημερομηνία, ώρα και τόπο του επόμενου ή επόμενων ραντεβού σας, αν χρειάζεται.
- Τυχόν παραπεμπτικά που έχουν γίνει προς υπηρεσίες στην κοινότητα προκειμένου να σας στηρίξουν στο σπίτι.
- Με ποιον να επικοινωνήσετε αν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες.



ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Είναι σημαντικό για εμάς να διαφυλάσσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και το εμπιστευτικό των στοιχείων σας. Τηρούμε τη Βικτωριανή νομοθεσία περί δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και εμπιστευτικότητας. Συλλέγουμε μόνο στοιχεία που χρειαζόμαστε προκειμένου να παρέχουμε καλή υγειονομική περίθαλψη και επίσης για σχετικές διοικητικές δραστηριότητες π.χ. τήρηση λογαριασμών.

Ανά πάσα στιγμή, μπορείτε να μας το πείτε αν δεν θέλετε να γνωστοποιήσουμε στοιχεία σε άλλους ανθρώπους που ασχολούνται με τη φροντίδα της υγείας σας.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, ο νόμος μας υποχρεώνει να γνωστοποιήσουμε ορισμένα προσωπικά στοιχεία σε οργανισμούς όπως το Υπουργείο Υγείας και Ανθρωπίνων Υπηρεσιών καθώς και τα δικαστήρια.

Στοιχεία σας μπορεί να χρησιμοποιηθούν για σκοπούς έρευνας για την υγεία – για τους ερευνητές ισχύουν αυστηρές κατευθυντήριες γραμμές για την εμπιστευτικότητα και κανένα προσωπικού χαρακτήρα στοιχείο ή στοιχείο που φανερώνει την ταυτότητα ατόμου δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε έρευνα αν δεν συμφωνήσετε εσείς.

Μπορείτε να ζητήσετε να δείτε τα στοιχεία για την υγεία σας που κρατάμε. Το αίτημά σας να δείτε προσωπικά στοιχεία οφείλει να γίνει γραπτώς και να αποσταλεί στην υπηρεσία για ελεύθερη πρόσβαση στην ενημέρωση (FOI). Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την υπηρεσία αυτή από τηλέφωνα στον αριθμό (03) 9871 3170 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση foi@easternhealth.org.au. Περισσότερες πληροφορίες για την υπηρεσία αυτή στον ιστότοπο της Eastern Health.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΟΙ ΕΥΘΥΝΕΣ ΣΑΣ ΩΣ ΑΣΘΕΝΗΣ

Ως ασθενής της Eastern Health, δικαιούστε να περιμένετε και να έχετε υπηρεσίες και περίθαλψη υψηλών προδιαγραφών. Είναι σημαντικό να γνωρίζετε τι να περιμένετε από την Eastern Health και ποιες είναι οι ευθύνες σας όσο είστε υπό την ευθύνη μας.

Η Eastern Health λειτουργεί από πολλές τοποθεσίες. Κατά τη διάρκεια της νοσηλείας σας ίσως χρειαστεί να σας διακομίσουμε σε άλλη τοποθεσία για να σας παρέχουμε τη φροντίδα που χρειάζεστε. Σας ευχαριστούμε εκ των προτέρων για τη συνεργασία σας επ' αυτού.

Να μην έχετε μαζί σας πολύτιμα αντικείμενα π.χ. κοσμήματα. Όποτε είναι δυνατόν, ό,τι πολύτιμα αντικείμενα έχετε φέρει μαζί σας θα πρέπει να σταλούν στο σπίτι με άτομο της εμπιστοσύνης σας.

Ο Αυστραλιανός Χάρτης Δικαιωμάτων στην Ιατροφαρμακευτική Περίθαλψη περιγράφει τα δικαιώματα ασθενών, καταναλωτών και άλλων ανθρώπων που χρησιμοποιούν το αυστραλιανό σύστημα υγείας. Τα δικαιώματα αυτά είναι σημαντικά προκειμένου να διασφαλιστεί ότι όποτε παρέχετε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη, αυτή θα είναι ασφαλής και υψηλών προδιαγραφών.

Η Eastern Health υποστηρίζει και έχει αναλάβει τη δέσμευση στήριξης των παρακάτω αρχών:

ΤΙ ΝΑ ΠΕΡΙΜΕΝΕΤΕ ΑΠΟ ΤΗΝ EASTERN HEALTH;

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ	ΤΙ ΣΗΜΑΙΝΕΙ
Πρόσβαση	Να μπορείτε να έχετε πρόσβαση σε υπηρεσίες για την αντιμετώπιση των αναγκών σας σε ιατροφαρμακευτική περίθαλψη
Ασφάλεια	Να λάβετε ασφαλείς και υψηλών προδιαγραφών ιατροφαρμακευτικές υπηρεσίες, οι οποίες παρέχονται με επαγγελματική φροντίδα, ικανότητα και επάρκεια
Σεβασμός	Η παρεχόμενη περίθαλψη να δείχνει σεβασμό προς εσάς και την κουλτούρα, τα πιστεύω, τις αξίες και τα προσωπικά σας γνωρίσματα
Επικοινωνία	Να έχετε ανοιχτή, έγκαιρη και κατάλληλη επικοινωνία σχετικά με την ιατροφαρμακευτική σας περίθαλψη, με τρόπο που είναι κατανοητός για εσάς
Συμμετοχή	Θα σας ζητηθεί να συμμετάσχετε στην ομάδα για αποφάσεις και επιλογές που αφορούν στην ιατροφαρμακευτική σας περίθαλψη
Προσωπικά δεδομένα	Διαφυλλάσσονται τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν το άτομό σας και εξασφαλίζεται ο αρμόζων χειρισμός των σχετικών με την υγεία προσωπικών σας δεδομένων και άλλων πληροφοριών
Σχόλια	Μπορείτε να κάνετε σχόλια ή να παραπονεθείτε για την παρεχόμενη φροντίδα και οι ανησυχίες σας να εξετάζονται αρμοδίως και αμέσως

Ως ασθενής, μέλος της οικογένειας ή φροντιστής, έχετε και ευθύνες όταν λαμβάνετε ιατροφαρμακευτικές υπηρεσίες από εμάς.

Στις ευθύνες σας περιλαμβάνονται:

- Να συνεργάζεστε με την ομάδα περίθαλψης παρέχοντας πληροφορίες για την υγεία σας και τις περιστάσεις που ενδέχεται να επηρεάσουν τη φροντίδα, θεραπεία ή νοσηλεία σας.
- Να συμμετέχετε στη λήψη αποφάσεων σχετικά με την ιατροφαρμακευτική σας περίθαλψη.
- Να συνεργάζεστε με άλλους επαγγελματίες σχετικά με την ιατροφαρμακευτική σας περίθαλψη.
- Να έρχεστε σε όλα τα προγραμματισμένα σας ραντεβού και, αν δεν μπορείτε, να φροντίσετε να ενημερώσετε το νοσοκομείο ή τη σχετική υπηρεσία έγκαιρα, ει δυνατόν.

- Το κάπνισμα, συμπεριλαμβανομένων και των ηλεκτρονικών τσιγάρων δεν επιτρέπεται στους χώρους της Eastern Health. Η Eastern Health προάγει ενεργά και υποστηρίζει τους ασθενείς που επιθυμούν να μειώσουν ή να σταματήσουν το κάπνισμα.
- Να καταλαβαίνετε ότι κάθε άτομο έχει το δικαίωμα να νοιώθει ασφαλές και να τυχαίνει σεβασμού στην Eastern Health.
- Να μην φέρνετε μέσα όπλα, παράνομα ναρκωτικά ή οινόπνευματώδη.
- Να μην συμπεριφέρεστε με επιθετικό ή απειλητικό τρόπο.

Επιθετικές, απειλητικές συμπεριφορές ή επιθέσεις κατά των εργαζομένων και της περιουσίας μας ΔΕΝ είναι αποδεκτές. Οι ασθενείς και επισκέπτες που συμπεριφέρονται με επιθετικό ή απειλητικό τρόπο θα ζητηθεί να φύγουν από το χώρο και μπορεί να γίνει και η καταγγελία τους στην αστυνομία. Μπορεί να ασκηθεί δίωξη κατά των παραβατών.

ΣΧΟΛΙΑ ΚΑΙ ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ

Τα σχόλια και οι παρατηρήσεις σας είναι σημαντικά. Αν έχετε κάποιο σχόλιο ή παρατήρηση (φιλοφρονήσεις, προτάσεις ή παράπονα) σχετικά με την εμπειρία σας στην Eastern Health, θα θέλαμε να το ακούσουμε. Λαμβάνουμε τα σχόλιά σας πολύ σοβαρά. **Αν ανησυχείται ή είστε δυσαρεστημένοι με οποιαδήποτε πτυχή της φροντίδας σας, παρακαλείστε να το συζητήσετε πρώτα με τον προϊστάμενο του θαλάμου ή του τομέα.**

Αν εξακολουθείτε να ανησυχείτε, επικοινωνήστε με έναν από τους Συμβούλους Σχέσεων Ασθενών στο 1800 EASTERN (1800 327 8376). Η κλήση είναι δωρεάν.

Μερικές φορές οι άνθρωποι νοιώθουν ότι μπορεί να τους αντιμετωπίζουν διαφορετικά αν παραπονεθούν ενώσο χρησιμοποιούν κάποια από τις υπηρεσίες μας. Αν θα σας έκανε να νοιώσετε πιο άνετα, μπορείτε να κάνετε τα σχόλιά σας όταν βγείτε.

ΕΥΧΑΡΙΣΤΟΥΜΕ

Εκφράζουμε την εκτίμησή μας προς τους ασθενείς και τα μέλη του μητρώου καταναλωτών που συμμετείχαν στην εκπόνηση του παρόντος φυλλαδίου. Εκτιμάμε την συμβολή των ασθενών στην βελτίωση της ποιότητας και της ασφάλειας της περίθαλψης που παρέχουμε.

Η Eastern Health δεσμεύεται να εισακούει τη φωνή των καταναλωτών της. Τα μέλη του μητρώου των καταναλωτών μας συμμετέχουν σε διάφορες επιτροπές και δραστηρότητες βελτίωσης. Αν θα σας ενδιέφερε να ζητήσετε να γίνετε μέλος του μητρώου καταναλωτών παρακαλούμε να επικοινωνήσετε με τον Υπεύθυνο Συμμετοχής Καταναλωτών & Εμπειρίας των Ασθενών στη διεύθυνση feedback@easternhealth.org.au.

Η Eastern Health είναι διαπιστευμένη από το Αυστραλιανό Συμβούλιο Προτύπων Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης.

ΤΟΠΟΘΕΣΙΕΣ ΤΗΣ EASTERN HEALTH

- Angliss Hospital
- Box Hill Hospital
- Healesville Hospital & Yarra Valley Health
- Maroondah Hospital
- Peter James Centre
- Wantirna Health
- Yarra Ranges Health

Για γενικές πληροφορίες σχετικά με τις υπηρεσίες μας, επικοινωνήστε με το Κέντρο Επικοινωνίας της Eastern Health καλώντας τον αριθμό 1300 342 255.



Τα καρτούν είναι του Taehoon Gwag, Βοηθός Υπηρεσιών για τους Ασθενείς, Νοσοκομείο Μποξ Χιλ