



Protezione della vostra privacy

Eastern Health rispetta la privacy di ogni individuo e si impegna a proteggerla.

Per legge siamo tenuti a garantire la riservatezza di tutte le informazioni personali e sanitarie relative ai pazienti e al personale.

Eastern Health si attiene alla legislazione in materia di privacy e riservatezza. Inoltre, il personale di Eastern Health è tenuto a rispettare le rigorose politiche di Eastern Health in materia di privacy e riservatezza, nonché il codice etico e deontologico.

Eastern Health raccoglierà soltanto le informazioni necessarie per fornire assistenza sanitaria e svolgere funzioni relative ai servizi sanitari. Le vostre informazioni possono essere utilizzate o divulgate per consentire a Eastern Health di fornirvi assistenza e trattamenti sanitari. I professionisti sanitari coinvolti nella vostra assistenza e nel vostro trattamento hanno accesso alle informazioni sulla vostra salute e possono utilizzarle per fornirvi le migliori cure possibili.

Le vostre informazioni possono essere utilizzate anche per scopi legati alla vostra assistenza e al trattamento, per fornirvi cure di qualità.

Le mie informazioni sono al sicuro?

L'accesso agli archivi e ai sistemi informatici di Eastern Health è controllato e strettamente monitorato. I sistemi informatici sono protetti con password di sicurezza, e tutto il personale è tenuto a rispettare un rigido codice di condotta. Vengono condotte ispezioni per garantire che non vi siano accessi non autorizzati alle cartelle cliniche dei pazienti.

Come posso accedere alle mie informazioni sanitarie?

In primo luogo, vi consigliamo di controllare le vostre informazioni su My Health Record per verificare se ciò di cui avete bisogno è stato caricato da Eastern Health. Se desiderate che le informazioni relative ad un ricovero o ad una visita vengano inviate al vostro medico curante per garantire la continuità delle cure, potete contattare il personale di Release of Information - ROI (rilascio delle informazioni). In alternativa, se avete bisogno di una quantità significativa di informazioni, dovete inoltrare una richiesta di Freedom of Information - FOI (libertà d'informazione). Ulteriori informazioni sono disponibili sul nostro sito web.

Volete maggiori informazioni?

Vi consigliamo di consultare la brochure con l'informativa completa sulla privacy di Eastern Health, disponibile sul nostro sito web e in formato cartaceo. Se avete ulteriori domande o commenti sul modo in cui Eastern Health gestisce la vostra privacy, vi preghiamo di contattarci. Potete parlare con un Patient Relations Advisor (addetto/a alle relazioni con i pazienti) al numero 1800 EASTERN (1800 327 8376), o contattare il personale per la Privacy direttamente via e-mail a privacy@easternhealth.org.au.