

Προστασία της ιδιωτικότητάς σας

Το Δίκτυο Υγείας Eastern Health σέβεται και δεσμεύεται να προστατεύει την ιδιωτικότητα κάθε ατόμου.

Είμαστε υποχρεωμένοι από το νόμο να διασφαλίσουμε ότι όλα τα προσωπικά στοιχεία και οι πληροφορίες υγείας που αφορούν τους ασθενείς και το προσωπικό παραμένουν εμπιστευτικά.

Η Eastern Health συμμορφώνεται με τη νομοθεσία που αφορά την ιδιωτικότητα και το απόρρητο των πληροφοριών. Επιπλέον, το προσωπικό της Eastern Health δεσμεύεται από τις αυστηρές πολιτικές ιδιωτικότητας και απορρήτου της Eastern Health καθώς και από τον επαγγελματικό κώδικα συμπεριφοράς ή δεοντολογίας.

Η Eastern Health θα συλλέγει μόνο τις πληροφορίες και τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την παροχή υγειονομικής περίθαλψης και την εκτέλεση σχετικών λειτουργιών υπηρεσιών υγείας. Τα στοιχεία σας ενδέχεται να χρησιμοποιηθούν ή να κοινοποιηθούν για να μπορέσει η Eastern Health να σας παρέχει υγειονομική περίθαλψη και θεραπεία. Οι επαγγελματίες υγείας που ασχολούνται με τη περίθαλψη και τη θεραπεία σας έχουν πρόσβαση και μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις πληροφορίες που αφορούν την υγεία σας για να σας παρέχουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα.

Οι πληροφορίες σας ενδέχεται επίσης χρησιμοποιηθούν για σκοπούς που σχετίζονται με την υγειονομική περίθαλψη και τη θεραπεία σας για να σας παρέχουν την καλύτερη δυνατή φροντίδα.

Είναι ασφαλή τα προσωπικά μου στοιχεία και πληροφορίες;

Η πρόσβαση στα αρχεία και στα ηλεκτρονικά συστήματα της Eastern Health ελέγχεται και παρακολουθείται στενά. Τα ηλεκτρονικά συστήματα διαθέτουν κωδικούς ασφαλείας και όλο το προσωπικό δεσμεύεται απ' έναν αυστηρό κώδικα δεοντολογίας. Διενεργούνται έλεγχοι για να διασφαλιστεί ότι δεν υπάρχει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα αρχεία των ασθενών.

Πώς μπορώ να έχω πρόσβαση στις πληροφορίες που αφορούν την υγεία μου;

Αρχικά, μπορείτε να ελέγξετε το αρχείο σας στο My Health Record για να δείτε αν οι πληροφορίες που χρειάζεστε έχουν μεταφορτωθεί από την Eastern Health. Αν χρειάζεστε πληροφορίες που αφορούν εισαγωγή ή επίσκεψη στο νοσοκομείο για να σταλούν στον θεράποντα ιατρό σας για συνέχιση της περίθαλψής σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την ομάδα Κοινοποίησης Πληροφοριών (Release of Information - ROI). Εναλλακτικά, αν χρειάζεστε σημαντικό όγκο πληροφοριών θα πρέπει να υποβάλετε αίτημα βάσει της Ελευθερίας Πληροφόρησης (Freedom of Information - FOI). Περισσότερες πληροφορίες διατίθενται στην ιστοσελίδα μας.

Χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες;

Αν θέλετε μπορείτε να δείτε το περιεκτικό φυλλάδιο που αφορά την ιδιωτικότητα της Eastern Health που διατίθεται στην ιστοσελίδα μας και σε έντυπη μορφή. Ενημερώστε μας αν ακόμα έχετε κάποια απορία ή θέλετε να εκφράσετε τις απόψεις σας σχετικά με τον τρόπο διαχείρισης της ιδιωτικότητάς σας από την Eastern Health. Μπορείτε να μιλήσετε με Σύμβουλο Δημοσίων Σχέσεων Ασθενών στο 1800 EASTERN (1800 327 8376), ή επικοινωνήστε απευθείας με την Ομάδα Ιδιωτικότητας με email στο privacy@easternhealth.org.au.