

حماية خصوصيتك

تحتزم إيسترن هيلث (Eastern Health) خصوصية كل فرد وتلتزم بحمايتها.

نحن مطالبون بموجب القانون بضمن المحافظة على جميع المعلومات الشخصية والصحية المتعلقة بالمرضى والموظفين بغاية السرية.

تلتزم إيسترن هيلث (Eastern Health) بالتشريعات المتعلقة بالخصوصية والسرية. بالإضافة إلى ذلك، يلتزم موظفو إيسترن هيلث (Eastern Health) بسياسات الخصوصية والسرية الصارمة التابعة لإيسترن هيلث (Eastern Health)، فضلاً عن مدونة قواعد السلوك المهني أو الأخلاقيات.

ستقوم إيسترن هيلث (Eastern Health) بجمع المعلومات الضرورية فقط لتوفير الرعاية الصحية وأداء المهام المتعلقة بالخدمات الصحية ذات الصلة. قد يتم استخدام معلوماتك أو الكشف عنها لتمكين إيسترن هيلث (Eastern Health) من تزويدك بالرعاية الصحية والعلاج. يمكن للمهنيين الصحيين المشاركين في رعايتك وعلاجك الوصول إلى معلوماتك الصحية ويمكنهم استخدامها لتزويدك بأفضل رعاية ممكنة.

ويمكن أيضاً استخدام معلوماتك للأغراض المتعلقة برعايتك الصحية وعلاجك، وذلك من أجل تزويدك بأفضل رعاية ممكنة.

هل معلوماتي آمنة؟

يتم التحكم في الوصول إلى سجلات إيسترن هيلث (Eastern Health) وأنظمة الكمبيوتر ومراقبتها عن كثب. لدى أنظمة الكمبيوتر كلمات مرور أمنية ويلتزم جميع الموظفين بمدونة قواعد سلوك صارمة. تجري عمليات تدقيق للتأكد من عدم وجود دخول غير مُصرَّح به إلى سجلات المرضى.

كيف يمكنني الوصول إلى معلوماتي الصحية؟

بالدرجة الأولى، قد ترغب في التحقق من سجلك الصحي (My Health Record) لمعرفة ما إذا قد تم تحميل المعلومات التي تطلبها من قبل إيسترن هيلث (Eastern Health). إذا كنت بحاجة إلى إرسال معلوماتك المتعلقة بدخولك إلى المستشفى أو حضور موعد إلى طبيبك المعالج لاستمرار الرعاية، فيمكنك الاتصال بفريق تحرير المعلومات (ROI). وفي المقابل، إذا كنت بحاجة إلى قدر كبير من المعلومات، فيجب عليك تقديم طلب حرية تداول المعلومات (FOI). المزيد من المعلومات متوفرة على موقعنا الإلكتروني.

تحتاج المزيد من المعلومات؟

قد ترغب في إلقاء نظرة على كُتَيْب الخصوصية الشامل الخاص بإيسترن هيلث (Eastern Health) والمتوفر على موقعنا الإلكتروني وعن طريق النسخة الورقية. إن كان لا يزال لديك استفسار أو تعليقات بخصوص كيفية إدارة إيسترن هيلث (Eastern Health) لخصوصياتك، فيرجى إخبارنا بذلك. يمكنك التحدث إلى مستشار علاقت المرضى على . 1800 EASTERN (1800 3278376)

أو اتصل بفريق الخصوصية مباشرة عن طريق البريد الإلكتروني على privacy@easternhealth.org.au