

查閱您的醫療資訊

您可以要求查閱我們所持有的與您相關的醫療資訊。在某些特定情況下，我們有權拒絕您的要求。如果發生此類情況，我們會告知您理由。如果查看您的資訊需要收費，我們會告知您。

您對個人資訊的查閱要求必須以書面形式遞交至資訊自由服務部門。

資訊自由（FOI）服務部門可在以下情況下為您提供幫助：

- 您想查看自己的醫療資訊；或
- 您想要求更改您的醫療資訊。

聯絡資訊自由服務部門請致電 (03) 9871 3170 或發送電子郵件至 foi@easternhealth.org.au

如需有關 FOI 的更多資訊，請瀏覽 Eastern Health 網站。

保持聯絡

為了幫助我們提高服務質量，我們可能給您打電話或向您發送調查表。我們希望能瞭解您對 Eastern Health 的看法。告訴我們您的看法完全出於自願。您可以匿名提供您的意見。

我們還可能在進行籌款活動時尋求您的支持。有時，我們使用外部代理機構來寄發這些信件，因此需要給代理機構我們病人的姓名和地址。

代理機構必須將這些資訊保密。

您有權同意或拒絕 Eastern Health 在您回家后再與您聯絡。如果您不想要我們聯絡您，請填寫『拒絕披露資訊表』書面通知我們，該表格可以從我們的員工處獲得。


投訴

如果您對 Eastern Health 管理您的隱私的方式有意見，想要投訴，請告知我們。您可以與醫護人員當面交流，或致電我們的病人關係顧問，電話號碼：1800 EASTERN (1800 327 8376)。

Eastern Health 擁有澳洲醫療服務標準委員會認證。

如果您不能用英語流暢交流，請要求我們的員工為您預約一位傳譯員。從您家中，您可以使用電話傳譯服務（9605 3056）直接與我們聯絡。傳譯服務免費提供。您可以要求我們的員工為您查看本資訊是否有您想要的語言版本。




easternhealth
GREAT HEALTH AND WELLBEING
5 Arnold Street,
Box Hill, Victoria, 3128 Australia
P: 1300 342 255

www.easternhealth.org.au

© Eastern Health 2015

授權：Eastern Health (HIS 0714 101.2)



保護您的隱私

病人參考資訊

在 Eastern Health，保護您的隱私以及確保將您的資訊保密對我們來說非常重要

我們遵守維多利亞州與資訊保密和隱私相關的所有法案與條例，包括『2001 年健康記錄法（維多利亞州）』、『1988 年健康服務法（維多利亞州）』和『2014 年心理健康法（維多利亞州）』。我們有如何管理病人資訊的政策，以及病人查看本人資訊時所需遵守的流程。

您的資訊

我們只收集提供良好醫療服務以及相關行政活動（例如賬單計費）所需的資訊。我們以公平、合法、謹慎的方式收集資訊。在可能的情況下，我們會盡量向您本人直接收集資訊，而不是通過他人。但是，有時候我們也可能需要向他人收集關於您的資訊。

您在任何時候都可以告訴我們，您不希望我們將您的資訊分享給其他為您提供醫療保健相關幫助的人士。如果您在全國電子醫療記錄系統（My Health Record）註冊，但您不想讓您的 Eastern Health 資訊進入您的 My Health Record，請通知我們。

我們尊重您要求自己的資訊不被披露給他人或不被放入 My Health Record 的權利。如果這是您的願望，請填寫『拒絕披露資訊表』。Eastern Health 的員工可以為您提供此表格。

您的資訊會被如何使用

照護您的員工需要使用您的資訊，以便為您提供照護。如果您需要 Eastern Health 以外的醫療服務，部分資訊可能會被提供給其他醫療保健提供者。

Eastern Health 可能向您的全科醫師或轉介您的醫師發送醫療資訊，例如 X 光報告、測試報告或專科醫師意見。如果您不希望發生此情況，請告知我們。

然而，向您的醫療服務提供者提供您的所有相關醫療資訊能幫助他們管理您的醫護服務。我們還可能出於其它隱私法準許的原因使用您的部分資訊，例如，評估治療方案和服務，或幫助進行服務規劃。

您的資訊可能被用於醫療相關的研究。負責審批研究項目的 Eastern Health 人類研究道德委員會將審慎調查所有的研究提案。

研究人員必須遵守嚴格的資訊保密指導方針，未經您的同意，任何個人資訊或能識別身份的資訊均不得被用於研究。

在某些特定情況下，根據法律，Eastern Health 必須向諸如 Department of Health and Human Services 和法庭之類的機構提供某些個人資訊。

您的資訊的準確和安全

我們採取所有合理的措施來確保我們持有的關於您的資訊準確、完整，並且是最新的。您應提供完整準確的資訊，以確保員工擁有為您提供醫療服務所需的所有資訊，這很重要。如果您的資訊出現任何變更，請儘快告知我們的員工。

病人記錄的獲取和電腦系統的訪問權限受到控制和監控。員工和獲授權的外部使用者僅能訪問存有他們提供醫療服務所需的醫療資訊的那部分系統。