

Quy trình ứng phó tình trạng Suy giảm Lâm sàng dành cho Bệnh nhân, Gia đình hoặc Người chăm sóc

Sử dụng quy trình này để được giúp đỡ khi quý vị lo ngại về tình trạng một bệnh nhân trong bệnh viện đang ngày càng xấu đi, không tiến triển tốt như mong đợi hoặc không cải thiện.

Ai có thể gọi báo: Bệnh nhân, gia đình hoặc người chăm sóc

Làm theo các bước sau để nêu rõ mối lo ngại của quý vị

Bước 1

Nói cho bất kỳ thành viên nào trong nhóm chăm sóc sức khỏe biết những mối lo ngại của quý vị

Nếu vẫn chưa hài lòng với câu trả lời thì

Bước 2

Nói chuyện với y tá hoặc nữ hộ sinh chuyên trách ca trực

Nếu vẫn chưa hài lòng với câu trả lời thì

Bước 3

Gọi đường dây nóng Patient Care Hotline qua số 9975 6789

Giải thích mối lo ngại của quý vị

Cung cấp tên bệnh nhân, địa điểm và chi tiết liên lạc của quý vị.

Một bác sĩ lâm sàng kỳ cựu sẽ khám lại và giúp đỡ bệnh nhân .

