

## 病人、家属或照顾者反映临床情况恶化

当你担心住院病人的病情正在恶化、没有预想的那么好或没有好转时，请使用以下流程获得帮助。

谁能致电：病人、家属或照顾者

使用这些步骤来提出你担心的问题

### 第一步

告诉医护团队中的任何一个人你的担忧

如果你对其回应感到不满意

### 第二步

告诉负责值班的护士或助产士你的担忧

如果你对其回应感到不满意

### 第三步

致电病人护理热线（**Patient Care Hotline**） **9975 6789**

解释你的担忧。

提供病人的姓名、地址和你的联系方式。

一名资深的临床医生将检查病人的病情并提供帮助。