

Eastern Health fornisce una vasta gamma di servizi di alta qualità per assistenza palliativa acuta e sotto acuta, salute mentale, droghe ed alcol, assistenza residenziale e servizi sanitari comunitari a persone e comunità diverse per cultura, età, classe sociale, popolazione ed esigenze sanitarie.

Eroghiamo servizi clinici ad oltre 700,000 persone tramite sette Programmi Clinici da oltre venti cinque sedi diverse. I nostri servizi sono dislocati su 2,800 chilometri quadrati nella zona orientale – il più ampio bacino geografico di qualunque servizio sanitario metropolitano.

Impieghiamo oltre 8,000 persone, operiamo oltre 800,000 interventi di assistenza ai pazienti ogni anno e gestiamo un bilancio di quasi \$700m l'anno. Aspiriamo ad essere **OTTIMI** in tutto quello che facciamo. Ci concentriamo nel creare un sistema di assistenza sanitaria di alta qualità per le persone che serviamo e tramite il quale possiamo anche attirare e mantenere il miglior personale.

Miriamo ad un programma attivo di istruzione e di ricerca e siamo fermamente affiliati con alcune delle più prestigiose università ed istituti australiani. Quale servizio sanitario progressivo, disponibile ed innovativo, dimostriamo il nostro impegno alla eccellenza tramite l'accreditazione esterna del Consiglio Australiano sugli Standard di Assistenza Sanitaria.



Queste informazioni possono essere disponibili in altre lingue. Chiedete al personale di controllarne la disponibilità nella vostra lingua preferita.

#### Eastern Health

5 Arnold St

Box Hill

Victoria 3128

Email [info@easternhealth.org.au](mailto:info@easternhealth.org.au)

[www.easternhealth.org.au](http://www.easternhealth.org.au)

## Ciò che stimiamo e come lavoriamo...

**Stimiamo l'Eccellenza:** Cerchiamo di raggiungere i più alti livelli qualitativi di servizio e di procedure cliniche. Riconosciamo ed incoraggiamo l'innovazione. Partecipiamo entusiasticamente all'apprendimento continuo, allo sviluppo professionale, all'insegnamento e alla ricerca. Incoraggiamo i commenti in base ai quali agiamo. Andiamo oltre quello che ci si aspetta. Veniamo al lavoro per cambiare le cose.

**Stimiamo la Responsabilità:** Siamo aperti e responsabili per le nostre decisioni ed azioni. Capiamo che è 'mio compito' fornire un ambiente di lavoro sicuro per il personale, per i pazienti, per i visitatori e per i membri della comunità. Ci assumiamo una responsabilità personale per il mantenimento delle capacità e delle competenze necessarie ai nostri compiti ed incoraggiamo gli altri a fare lo stesso. Se erriamo, ci sosteniamo a vicenda ad essere aperti e ad imparare dagli errori.

**Stimiamo la Compassione:** Siamo giusti e premurosi con chi veniamo a contatto, anche in situazioni difficili. Siamo cortesi, solleciti, di sostegno e incoraggianti. Trattiamo gli altri come ci aspettiamo di venire trattati noi. Ci prendiamo tempo per cercare di vedere le cose dal punto di vista del paziente.

**Stimiamo il Lavoro di squadra:** Coinvolgiamo il personale ed i fornitori nelle nostre decisioni. Identifichiamo e gestiamo situazioni di conflittualità costruttivamente. Collaboriamo con i nostri pazienti, le loro famiglie, i badanti ed altri fornitori di assistenza sanitaria.

**Stimiamo l'Integrità:** Ci comportiamo secondo i nostri obblighi professionali, etici e legislativi. Usiamo le nostre risorse in maniera responsabile e trasparente. Rispettiamo il Codice di Condotta della Eastern Health. Siamo onesti e sinceri.

**Stimiamo il Rispetto:** Rispettiamo la dignità e i diritti nostri, dei pazienti, dei parenti, dei badanti, dei colleghi e dei membri della comunità. Riconosciamo e siamo sensibili alle differenze individuali e di gruppo. Stimiamo le persone con le quali lavoriamo ed il lavoro che svolgono. Prendiamo decisioni con il bene dei pazienti e dei loro badanti in mente.

**Stimiamo la Collaborazione:** Promuoviamo l'impegno con i nostri servizi e professionisti all'interno e all'esterno. Siamo fieri di condividere le nostre conoscenze ed esperienze per una sanità migliore.

# PIANO STRATEGICO 2010-15

## LA NOSTRA VISIONE

Ottima salute e benessere

## LA NOSTRA MISSIONE

Fornire esperienze sanitarie positive alle persone ed alle comunità della zona orientale.



GREAT HEALTH AND WELLBEING

STRATEGIC PLAN 2010-15 - ITALIAN

<b>DIRETTIVE STRATEGICHE</b>	<b>1 UN FORNITORE DI OTTIMA ASSISTENZA SANITARIA</b>	<b>2 UNA OTTIMA ESPERIENZA DI PAZIENTE</b>	<b>3 UN OTTIMO POSTO PER IMPARARE E LAVORARE</b>	<b>4 UN OTTIMO PARTNER CON LE NOSTRE COMUNITÀ</b>	<b>5 UN OTTIMO REALIZZATORE DI SOSTENIBILITÀ</b>
------------------------------	------------------------------------------------------	--------------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------

<b>OBIETTIVI STRATEGICI</b>	<p><b>1.1</b> Raggiungendo o eccedendo tutti gli standard di servizio e di assistenza richiesti.</p> <p><b>1.2</b> Fornendo modelli di assistenza e di cura basati sull'evidenza.</p> <p><b>1.3</b> Controllando, documentando e migliorando continuamente la qualità e la sicurezza dell'assistenza clinica.</p> <p><b>1.4</b> Adattando i servizi in base alle esigenze di una popolazione diverse.</p>	<p><b>2.1</b> Ponendo la persona al centro e coinvolgendo attivamente il paziente nelle decisioni.</p> <p><b>2.2</b> Allineando le nostre risorse e servizi alle mutevoli esigenze delle nostre comunità.</p> <p><b>2.3</b> Garantendo che i nostri servizi siano di facile accesso e agibilità.</p> <p><b>2.4</b> Garantendo l'accesso ai servizi sanitari per i più disagiati nella nostra comunità.</p>	<p><b>3.1</b> Garantendo un personale ed una rete di volontari flessibile, altamente qualificati e capaci.</p> <p><b>3.2</b> Comunicando e consultando con il personale e offrendo commenti, premi e riconoscimenti.</p> <p><b>3.3</b> Identificando i leader e fornendo opportunità di apprendimento al personale.</p> <p><b>3.4</b> Collaborando con organizzazioni di addestramento per la ricerca e l'istruzione.</p>	<p><b>4.1</b> Fornendo modelli di assistenza con i nostri partner comunitari che creano percorsi ininterrotti per il paziente e fornendo il servizio giusto al posto giusto.</p> <p><b>4.2</b> Collaborando con altri ospedali e partner comunitari per dare una esauriente ed integrata gamma di servizi.</p> <p><b>4.3</b> Sposando tecnologie che valorizzano le nostre collaborazioni.</p> <p><b>4.4</b> Essendo socialmente responsabili ed attivi nella nostra comunità.</p>	<p><b>5.1</b> Garantendo un utilizzo ottimale delle risorse in tutta l'organizzazione.</p> <p><b>5.2</b> Creando ambienti e tecnologie flessibili e sostenibili.</p> <p><b>5.3</b> Valutando le cose che contano.</p> <p><b>5.4</b> Operando nell'ambito delle nostre risorse e e minimizzando gli sprechi.</p>
-----------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

La nostra missione è di fornire esperienze sanitarie positive alle persone ed alle comunità della zona orientale.

