

Το Eastern Health παρέχει μια περιεκτική ποικιλία υψηλής ποιότητας οξείας, υπο-οξείας, παρηγορητικής φροντίδας, ψυχικής υγείας, ναρκωτικών και αλκοόλ, φροντίδας σε ίδρυμα και κοινοτικών υπηρεσιών υγείας, για τους ανθρώπους και τις κοινότητες που διαφέρουν σε πολιτισμό, σε ηλικία, σε κοινωνικο-οικονομική κατάσταση, σε πληθυσμό και σε ανάγκες υγειονομικής περίθαλψης.

Παραδίδουμε κλινικές υπηρεσίες σε περισσότερα από 700.000 άτομα, μέσω των επτά Κλινικών Προγραμμάτων, σε περισσότερες από εικοσιπέντε τοποθεσίες. Οι υπηρεσίες μας βρίσκονται και καλύπτουν μια έκταση των 2.800 τετραγωνικών χιλιομέτρων μέσα στα ανατολικά προάστεια—το μεγαλύτερο γεωγραφικό λεκανοπέδιο από κάθε άλλη μητροπολιτική υπηρεσία υγείας στην Βικτώρια.

Απασχολούμε περισσότερα από 8.000 άτομα, παραδίδουμε πάνω από 800.000 περιπτώσεις φροντίδας ασθενών, κάθε χρόνο, και διαχειριζόμαστε έναν προϋπολογισμό που προσεγγίζει τα 700 εκατομ. δολ. τον χρόνο. Φιλοδοξούμε να είμαστε **ΣΠΟΥΔΑΙΟΙ** σε οτιδήποτε κάνουμε. Εστιάζουμε την προσοχή μας, κατά μεγάλο βαθμό, στην δημιουργία ενός υψηλής ποιότητας συστήματος υγείας, για τους ανθρώπους που εξυπηρετούμε, και μέσω του οποίου επίσης, μπορούμε να προσεκλύσουμε και να διατηρήσουμε το καλύτερο προσωπικό.

Έχουμε μια ενεργή εστίαση στην εκπαίδευση και στην έρευνα, και ισχυρές διασυνδέσεις με ορισμένα από τα κορυφαία πανεπιστήμια και εκπαιδευτικά ιδρύματα της Αυστραλίας. Ως μια προοδευτική, απαντητική και καινοτομική υπηρεσία υγείας, επιδεικνύουμε την δέσμευσή μας για Αριστεία, μέσω της εξωτερικής εξουσιοδότησης του Αυστραλιανού Συμβουλίου (Australian Council), στα Πρότυπα Υγειονομικής Περιθαλψής (Healthcare Standards).



Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να διατίθενται σε άλλες γλώσσες. Ζητείστε από το προσωπικό να ελέγξουν την διαθεσιμότητα της γλώσσας που προτιμάτε.

Eastern Health
5 Arnold St
Box Hill
Victoria 3128
Email info@easternhealth.org.au
www.easternhealth.org.au

Τι εκτιμούμε και πώς εργαζόμαστε ...

Εκτιμούμε την Αριστεία: Αγωνιζόμαστε για την επίτευξη των υψηλότερων προτύπων παροχής υπηρεσιών και κλινικής πρακτικής. Αναγνωρίζουμε, παραδεχόμαστε και προωθούμε την καινοτομία. Συμμετέχουμε με ενθουσιασμό στην συνεχή μάθηση, στην επαγγελματική εξέλιξη, στην διδασκαλία και στην έρευνα. Επιδιώκουμε ενεργά την αναπληροφόρηση και ενεργούμε πάνω σε αυτήν. Υπερβαίνουμε τα αναμενόμενα. Ερχόμαστε να εργαστούμε για να κάνουμε την διαφορά.

Εκτιμούμε την Υπευθυνότητα: Είμαστε ανοιχτοί και υπεύθυνοι για τις αποφάσεις και τις ενέργειές μας. Κατανοούμε ότι είναι 'η δουλειά μου' να παρέχουμε ένα ασφαλές περιβάλλον για το προσωπικό, τους ασθενείς, τους επισκέπτες και τα μέλη της κοινότητας. Αναλαμβάνουμε προσωπική ευθύνη για την διατήρηση των απαραίτητων ικανοτήτων και δεξιοτήτων για την εκτέλεση των ρόλων μας ως εργατικό δυναμικό, και ενθαρρύνουμε και τους άλλους να πράξουν το ίδιο. Εάν κάνουμε λάθη, στηρίζουμε ο ένας τον άλλον να είμαστε ανοιχτοί και τα παραδεχόμαστε, έτσι ώστε να μαθαίνουμε από αυτά.

Εκτιμούμε την Συμπόνια: Είμαστε δίκαιοι και συμπονητικοί με όλους εκείνους που ερχόμαστε σε επαφή, ακόμη και στις δύσκολες στιγμές. Είμαστε ευγενικοί, περιποιητικοί, υποστηρικτικοί και ενθαρρυντικοί. Συμπεριφερόμαστε στους άλλους όπως θα αναμέναμε εμείς να μας συμπεριφερθούν. Στεκόμαστε για μια στιγμή για να προσπαθήσουμε να δούμε τα πράγματα από την οπτική γωνιά του ασθενή.

Εκτιμούμε την Ομαδική Εργασία: Εμπλέκουμε το προσωπικό και τους φορείς παροχής υπηρεσιών στην διαδικασία λήψης αποφάσεων. Προσδιορίζουμε και διαχειριζόμαστε τις συγκρούσεις εποικοδομητικά. Εργαζόμαστε σε συνεργασία με τους ασθενείς, τις οικογένειές τους, τους φροντιστές τους και άλλους παρόχους υγειονομικής περίθαλψης.

Εκτιμούμε την Ακεραιότητα: Συμπεριφερόμαστε σύμφωνα με τις επαγγελματικές μας, τις ηθικές και τις νομοθετικές απαιτήσεις. Χρησιμοποιούμε τους πόρους μας με υπευθυνότητα και διαφάνεια. Υπερασπίζουμε τον Κώδικα Δεοντολογίας του Eastern Health (Eastern Health's Code of Conduct). Είμαστε ειλικρινείς και αληθείς.

Εκτιμούμε τον Σεβασμό: Υπερασπίζουμε την αξιοπρέπεια και τα δικαιώματα του εαυτού μας, των ασθενών, των συγγενών, των φροντιστών, των συναδέλφων και των μελών της κοινότητας. Αναγνωρίζουμε και ανταποκρινόμαστε στις ατομικές και στις ομαδικές διαφορές. Εκτιμούμε τους ανθρώπους με τους οποίους συνεργαζόμαστε και το έργο που πράττουν. Λαμβάνουμε αποφάσεις για το όφελος των ασθενών και με τις επιθυμίες των φροντιστών τους.

Εκτιμούμε την Συνεργασία: Αρχίσαμε δέσμευση με τις υπηρεσίες μας και τους επαγγελματίες μας, τόσο εσωτερικά όσο και εξωτερικά. Είμαστε υπερήφανοι που μοιραζόμαστε τις γνώσεις και τις εμπειρίες μας για να δημιουργήσουμε ένα καλύτερο σύστημα υγείας.

ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟ ΣΧΕΔΙΟ 2010-15

ΤΟ ΟΡΑΜΑ ΜΑΣ

Θαυμάσια υγεία και ευημερία

Η ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΜΑΣ

Να παρέχουμε θετικές εμπειρίες υγείας στους ανθρώπους και στις κοινότητες των ανατολικών προαστείων.

1
ΕΝΑΣ ΠΑΡΟΧΟΣ ΘΑΥΜΑΣΙΑΣ
ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ

- 1.1** Που καλύπτει ή υπερβαίνει όλα τα απαιτούμενα πρότυπα υπηρεσίας και περίθαλψης.
- 1.2** Που παραδίδει μοντέλα περίθαλψης και θεραπείας που βασίζονται σε στοιχεία.
- 1.3** Που παρακολουθεί, υποβάλλει εκθέσεις και συνεχώς βελτιώνει την ποιότητα και την ασφάλεια της κλινικής περίθαλψης.
- 1.4** Που προσαρμόζει τις υπηρεσίες γύρω από τις ανάγκες του διαφορετικού πληθυσμού.

2
ΜΙΑ ΘΑΥΜΑΣΙΑ ΕΜΠΕΙΡΙΑ
ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΣΘΕΝΗ

- 2.1** Που λαμβάνει μια προσωποκεντρική προσέγγιση που εμπλέκει ενεργά τους ασθενείς στην λήψη αποφάσεων.
- 2.2** Που ευθυγραμμίζει τις υπηρεσίες και τους πόρους μας για την κάλυψη των μεταβαλλόμενων αναγκών των κοινοτήτων μας.
- 2.3** Που διασφαλίζει το ότι οι υπηρεσίες είναι ευκόλως προσβάσιμες και καθοδηγητικές.
- 2.4** Που διασφαλίζει πρόσβαση στις υπηρεσίες υγείας για τους πλέον μειονεκτούντες εντός της κοινότητάς μας.

3
ΕΝΑΣ ΘΑΥΜΑΣΙΟΣ ΧΩΡΟΣ
ΜΑΘΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΣ

- 3.1** Που διασφαλίζει ευέλικτο και ικανό εργατικό δυναμικό υψηλής ειδίκευσης, και δίκτυα εθελοντών.
- 3.2** Που επικοινωνεί και διαβουλευέτε με το προσωπικό μας και προσφέρει αναπληροφόρηση, ανταμοιβή και αναγνώριση.
- 3.3** Που προσδιορίζει τους ηγέτες και παρέχει ευκαιρίες μάθησης για το προσωπικό μας.
- 3.4** Που συνεταιρίζετε με οργανισμούς εκπαίδευσης και κατάρτισης για την προώθηση της έρευνας και της εκπαίδευσης.

4
ΕΝΑΣ ΣΠΟΥΔΑΙΟΣ
ΣΥΝΕΤΑΙΡΟΣ ΜΕ ΤΙΣ
ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΜΑΣ

- 4.1** Που παραδίδει μοντέλα φροντίδας μαζί με τους κοινοτικούς μας εταίρους που παρέχουν μια συνεχή και αδιάκοπη διαδρομή του ασθενή και παραδίδουν την κατάλληλη υπηρεσία στην κατάλληλη τοποθεσία.
- 4.2** Που συνεταιρίζετε με άλλα νοσοκομεία και κοινοτικούς εταίρους για την παροχή μιας συνολικής και ολοκληρωμένης ποικιλίας υπηρεσιών.
- 4.3** Που αγκαλιάζει τεχνολογίες που ενισχύουν τις συνεργασίες μας.
- 4.4** Που είναι κοινωνικά υπεύθυνος και ενεργός εντός της κοινότητάς μας.

5
ΕΝΑΣ ΣΠΟΥΔΑΙΟΣ
ΚΑΤΟΡΩΤΗΣ
ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

- 5.1** Που διασφαλίζει την βέλτιστη αξιοποίηση των πόρων σε ολόκληρο τον οργανισμό.
- 5.2** Που ανοικοδομεί ευέλικτα, βιώσιμα περιβάλλοντα και τεχνολογίες.
- 5.3** Που μετρά τα πράγματα που έχουν σημασία.
- 5.4** Που λειτουργεί μέσα στο πλαίσιο των οικονομικών μας και ελαχιστοποιεί την σπατάλη.

Η αποστολή μας να παρέχουμε θετικές εμπειρίες υγείας στους ανθρώπους και στις κοινότητες των ανατολικών προαστείων.

